

Nadzór pedagogiczny
System Ewaluacji Oświaty



RAPORT Z EWALUACJI CAŁOŚCIOWEJ

Toruński Ośrodek Doradztwa Metodycznego i
Doskonalenia Nauczycieli
Toruń

Kuratorium Oświaty w Bydgoszczy

Wstęp

Prezentowany raport jest rezultatem ewaluacji zewnętrznej przeprowadzonej w placówkach doskonalenia nauczycieli/poradniach psychologiczno-pedagogicznych/bibliotekach pedagogicznych przez wizytatorów do spraw ewaluacji.

Ewaluacja zewnętrzna polega na zbieraniu i analizowaniu informacji na temat funkcjonowania szkoły w obszarach wyznaczonych przez wymagania państwa:

1. Placówka realizuje koncepcję pracy.
2. Procesy edukacyjne są zorganizowane w sposób sprzyjający rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.
3. Placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.
4. Procesy edukacyjne są efektem współpracy nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki.
5. Promowana jest wartość edukacji.
6. Wykorzystywane są zasoby placówki i środowiska lokalnego na rzecz wzajemnego rozwoju.
7. Placówka w planowaniu pracy uwzględnia wnioski z analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych.
8. Zarządzanie placówką służy jej rozwojowi.

Ewaluacja ma także na celu ustalenie, czy placówka spełnia badane wymagania zawarte w rozporządzeniu Ministra Edukacji Narodowej z dnia 6.08.2015 r. Placówka może spełniać wymagania na poziomie podstawowym i podejmować działania z wysokiego poziomu wymagania.

Opis metodologii

Badanie zostało zrealizowane w dniach 03-02-2016 - 26-02-2016 przez zespół wizytatorów ds. ewaluacji, w skład którego weszli: Jolanta Gruchlik, Irena Zielińska. Badaniem objęto klientów i partnerów placówki oraz pracowników merytorycznych. Przeprowadzono wywiad indywidualny z dyrektorem placówki, z przedstawicielem samorządu lokalnego oraz grupowy z partnerami i klientami placówki oraz pracownikami merytorycznymi, a także prowadzono obserwacje różnych form szkoleniowych oraz dokonano analizy dokumentacji. Na podstawie zebranych danych został sporządzony raport, który obejmuje wszystkie obszary działania placówki.

Wyjaśnienie skrótów dla narzędzi:

OZ - Arkusz obserwacji zajęć w placówce

AD - Kwestionariusz ankiety dla dyrektora/dyrektorki placówki

AK - Kwestionariusz ankiety dla klientów placówki

APM - Kwestionariusz ankiety dla pracowników merytorycznych placówki

APW - Kwestionariusz ankiety poewaluacyjnej dla wizytatora

ADZ - Kwestionariusz badania "Analiza danych zastanych"

WK - Scenariusz wywiadu grupowego z klientami

SWGZPM - Scenariusz wywiadu grupowego z pracownikami merytorycznymi

WD - Scenariusz wywiadu z dyrektorem/dyrektorką placówki

WP - Scenariusz wywiadu z partnerami

WPOP - Scenariusz wywiadu z przedstawicielem organu prowadzącego

Obraz placówki

Raport, który Państwu przedstawiamy, dotyczy ewaluacji zewnętrznej przeprowadzonej w Toruńskim Ośrodku Doradztwa Metodycznego i Doskonalenia Nauczycieli w Toruniu. Poniżej znajdują Państwo najważniejsze informacje o placówce wynikające z przeprowadzonych badań. Wszystkie zawarte w niniejszym tekście dane i wnioski znajdują potwierdzenie w wynikach przeprowadzonych badań.

Toruński Ośrodek Doradztwa Metodycznego i Doskonalenia Nauczycieli w Toruniu jest publiczną placówką edukacji ustawicznej nauczycieli o zasięgu regionalnym, prowadzoną przez Gminę Miasta Torunia. Ośrodek funkcjonuje na rynku edukacyjnym od 2001 r. i od 2004 r. posiada certyfikat jakości ISO 9001:2008. Siedzibą TODMiDN jest budynek przy placu św. Katarzyny. Placówka ściśle współpracuje ze szkołami wyższymi i instytucjami kultury (m.in. Muzeum Okręgowym w Toruniu, Muzeum Etnograficznym, Centrum Sztuki Współczesnej, Centrum Nowoczesności Młyn Wiedzy, krajowymi ośrodkami edukacyjnymi oraz egzaminacyjnymi, stowarzyszeniami, fundacjami, poradniami, bibliotekami, kołami naukowymi, organizacjami pozarządowymi w kraju i zagranicą). Ośrodek zatrudnia 24 doradców metodycznych i jednego konsultanta.

Celem placówki jest diagnozowanie i zaspokajanie potrzeb w zakresie podnoszenia kompetencji dydaktycznych, wychowawczych, społecznych i organizacyjnych nauczycieli oraz kadry kierowniczej szkół i placówek poprzez organizowanie i prowadzenie działalności na rzecz doskonalenia zawodowego. Adresatami form doskonalących są dyrektorzy, nauczyciele różnych przedmiotów we wszystkich typach szkół oraz placówek. Konferencje, szkolenia i warsztaty prowadzone są w w różnych formach, uwzględniających potrzeby odbiorców oferty Ośrodka. W ofercie Ośrodka znajdują się: kursy nadające kwalifikacje zawodowe, kursy doskonalące, warsztaty tematyczne, szkolenia rad pedagogicznych, konferencje i seminaria, konsultacje dla nauczycieli oraz oświatowej kadry kierowniczej. Ponadto Ośrodek jest organizatorem lub współorganizatorem konkursów, festiwali, przeglądów, wystaw i wernisaży. Wśród innych działań podejmowanych przez Ośrodek znajdują się:

- wydawanie opinii do programów własnych nauczycieli,
- wspomaganie szkół i placówek w przeprowadzaniu diagnoz różnych obszarów ich pracy,
- wspieranie nauczycieli w awansie zawodowym,
- realizacja zadań zawartych w Strategii Rozwoju Miasta Torunia i Województwa w dziedzinie edukacji,
- wdrażanie nowych technologii IC (e-learning, platforma Moodle),
- upowszechnianie dobrych praktyk,
- prowadzenie poradnictwa dla nauczycieli i rodziców dzieci o specjalnych potrzebach edukacyjnych, w tym treningów dla rodziców z ADHD oraz zastępowania agresji (TZA) dla młodzieży,
- współpraca ze szkołą w Kaliningradzie (organizowanie wizyt studyjnych, konferencji i lekcji języka polskiego on-line).

W Ośrodku działają trzy pracownie (humanistyczna, matematyczno-przyrodnicza i przedmiotów zawodowych oraz wychowania i kształcenia specjalnego), a także pięć zespołów zadaniowych (wychowania, profilaktyki i socjoterapii, wspierania edukacji zawodowej, rozwoju szkół i placówek, planowania i ewaluacji, informacji, promocji i reklamy). Ośrodek wsparciem obejmuje 75 placówek oświatowych z Torunia (3 tysiące nauczycieli) oraz na mocy odrębnych porozumień 73 placówki spoza Torunia (1,5 tysiąca nauczycieli). W roku szkolnym

2014/2015 zespół 24 doradców metodycznych przeprowadził:

- 73 konferencje metodyczne dla 2443 nauczycieli,
- 135 konsultacji zespołowych dla 1838 nauczycieli,
- ponad 1800 konsultacji indywidualnych,
- 54 warsztaty metodyczne dla 921 osób,
- 124 szkolenia rad pedagogicznych dla 2371 nauczycieli,
- 45 lekcji otwartych.

Dzięki temu, że Ośrodek funkcjonuje w strukturach Centrum Kształcenia Ustawicznego w Toruniu, baza dydaktyczna i możliwości oferowania kompleksowych usług są szerokie: wydawnictwo i dwugwiazdkowy Hotelik w Centrum. Ośrodek prowadzi również swą działalność z wykorzystaniem platformy edukacyjnej E-doradztwo, która znajduje się na stronie internetowej Ośrodka. Z zasobów na platformie korzystają również nauczyciele z całego kraju. Tam także, w dziale e-sekretariat, umieszczone są materiały dla doradców, druki wewnętrzne, statystyki, wyniki badań. W ramach zadań wynikających z rozporządzenia o placówkach doskonalenia Ośrodek prowadzi sieci współpracy i samokształcenia dla nauczycieli oraz kompleksowo wspomaga szkoły i placówki. W soboty i niedziele działa przy CKU Klub Przedszkolaka, w którym nauczyciele uczestniczący w szkoleniach mogą pozostawić swoje dzieci pod opieką nauczyciela. Pracownicy merytoryczni Ośrodka są autorami projektów konkursowych, np:

- w ramach programu Leonardo da Vinci - projekt dla doradców "System doskonalenia zawodowego nauczycieli w Europie – wymiana doświadczeń" oraz "Wymiana doświadczeń nauczycieli i kadry zarządzającej w zakresie kształcenia zawodowego dorosłych z wykorzystaniem platformy e-learningowej",
- w ramach PO KL "Mobilny nauczyciel zawodu kluczem do sukcesu szkoły" skierowany do nauczycieli fryzjerstwa.

Ośrodek rokrocznie staje do konkursów na realizację wojewódzkich zadań edukacyjnych Kujawsko-Pomorskiego Kuratora Oświaty. W roku 2013 zrealizowano cztery zadania dla 575 osób a w roku 2015 pięć zadań dla 600 osób.

Zapraszamy Państwa do zapoznania się z raportem, który zawiera więcej szczegółowych informacji o placówce i jej pracy.

Informacja o placówce

Nazwa placówki	Toruński Ośrodek Doradztwa Metodycznego i Doskonalenia Nauczycieli
Patron	
Typ placówki	Placówka doskonalenia nauczycieli
Miejscowość	Toruń
Ulica	Plac Św.Katarzyny
Numer	8
Kod pocztowy	87-100
Urząd pocztowy	Toruń
Telefon	566554156
Fax	566577486
Www	www.metodycy.torun.pl
Regon	87168038000000
Publiczność	publiczna
Kategoria uczniów	Bez kategorii
Charakter	brak specyfiki
Uczniowie, wychow., słuchacze	0
Oddziały	0
Nauczyciele pełnozatrudnieni	0.00
Nauczyciele niepełnozatr. (stos.pracy)	0.00
Nauczyciele niepełnozatr. (w etatach)	0.00
Średnia liczba uczących się w oddziale	
Liczba uczniów przypadających na jednego pełnozatrudnionego nauczyciela	
Województwo	KUJAWSKO-POMORSKIE
Powiat	Toruń
Gmina	Toruń
Typ gminy	gmina miejska

Obszary badawcze umożliwiające opisanie działań szkoły w zakresie wymagań

Placówka realizuje koncepcję pracy	✓
Poziom podstawowy:	
Placówka działa zgodnie z przyjętą własną koncepcją pracy, uwzględniającą potrzeby rozwojowe osób oraz potrzeby instytucji i organizacji korzystających z jej oferty, specyfikę pracy placówki oraz zidentyfikowane oczekiwania środowiska lokalnego. Koncepcja pracy placówki jest znana osobom, instytucjom i organizacjom korzystającym z oferty placówki.	✓
Poziom wysoki:	
Realizowana koncepcja pracy placówki jest monitorowana, i w razie potrzeb modyfikowana z uwzględnieniem oczekiwań osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.	
Procesy edukacyjne są zorganizowane w sposób sprzyjający rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki	✓
Poziom podstawowy:	
Planowanie procesów edukacyjnych w placówce służy rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki, a w realizacji zadań stosuje się różne formy i metody pracy dostosowane do potrzeb osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.	✓
Placówka pozyskuje i analizuje informacje od osób, instytucji i organizacji, które skorzystały z oferty placówki, na temat podejmowanych przez placówkę działań.	✓
Poziom wysoki:	
W placówce stosuje się nowatorskie rozwiązania służące rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.	
Wnioski z analizy informacji pozyskanych od osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki są wykorzystywane do doskonalenia procesów edukacyjnych i działań prowadzonych przez placówkę.	
Placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki	✓
Poziom podstawowy:	
Realizacja oferty placówki pozwala osiągać jej cele i zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji z niej korzystających.	✓
Podejmowane są działania służące wyrównywaniu szans w dostępie do oferty placówki. W placówce są realizowane działania antydyskryminacyjne.	✓
Poziom wysoki:	
Doskonali się ofertę placówki z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki oraz pozyskanych od nich opinii dotyczących pracy placówki. Placówka zachęca osoby, instytucje i organizacje korzystające z oferty placówki do własnego rozwoju.	
Procesy edukacyjne są efektem współpracy nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki	✓
Poziom podstawowy:	
Nauczyciele i inne osoby realizujące zadania placówki współpracują ze sobą w planowaniu, organizowaniu, realizowaniu, i modyfikowaniu procesów edukacyjnych.	✓
Nauczyciele i inne osoby realizujące zadania placówki pomagają sobie nawzajem i wspólnie rozwiązują problemy.	✓
Poziom wysoki:	
Nauczyciele i inne osoby realizujące zadania placówki pomagają sobie nawzajem w ewaluacji i doskonaleniu własnej pracy.	
Promowana jest wartość edukacji	✓

Poziom podstawowy:	
W placówce prowadzi się działania kształtujące postawę uczenia się przez całe życie.	✓
W placówce prowadzi się działania promujące wartość edukacji skierowane do osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki oraz pracowników i innych osób realizujących zadania placówki. Placówka jest pozytywnie postrzegana w środowisku lokalnym.	✓
Poziom wysoki:	
Realizowane przez placówkę działania wzmacniają odpowiedzialność za własny rozwój osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.	
Działania realizowane przez placówkę promują wartość edukacji i wpływają na rozwój lokalnej społeczności.	
Wykorzystywane są zasoby placówki i środowiska lokalnego na rzecz wzajemnego rozwoju	
Poziom podstawowy:	
Prowadzi się rozpoznanie potrzeb i zasobów placówki oraz środowiska lokalnego i na tej podstawie podejmuje się inicjatywy na rzecz ich wzajemnego rozwoju. Placówka w sposób systematyczny i celowy, z uwzględnieniem specyfiki jej działania, współpracuje z instytucjami i organizacjami działającymi w środowisku lokalnym	✓
W placówce stwarza się warunki do wyrażenia opinii o jej funkcjonowaniu w środowisku lokalnym. Opinie te są wykorzystywane do doskonalenia pracy placówki.	✓
Poziom wysoki:	
Współpraca placówki ze środowiskiem lokalnym wpływa na ich wzajemny rozwój.	
Wykorzystywane przez placówkę zasoby środowiska lokalnego wpływają na rozwój osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.	
Placówka w planowaniu pracy uwzględnia wnioski z analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych	
Poziom podstawowy:	
W placówce analizuje się wyniki badań zewnętrznych i wewnętrznych, w tym wyniki ewaluacji zewnętrznej i wewnętrznej. Analizy prowadzą do formułowania wniosków i rekomendacji, na podstawie których przygotowuje się ofertę placówki, planuje się i podejmuje działania w celu podnoszenia jakości pracy.	✓
Realizacja oferty i działania podejmowane w placówce są monitorowane i analizowane, a w razie potrzeby modyfikowane.	✓
Poziom wysoki:	
Placówka doskonali własną pracę uwzględniając systematycznie pozyskiwane informacje na temat rozwoju osób, instytucji i organizacji, które skorzystały z oferty placówki.	
Zarządzanie placówką służy jej rozwojowi	
Poziom podstawowy:	
Zarządzanie placówką zapewnia warunki do realizacji zadań statutowych placówki. Ewaluacja wewnętrzna jest przeprowadzana wspólnie z pracownikami i innymi osobami realizującymi zadania placówki.	✓
W procesie zarządzania, w oparciu o wnioski wynikające z nadzoru pedagogicznego, podejmuje się działania służące rozwojowi placówki. Zarządzanie placówką sprzyja indywidualnej i zespołowej pracy pracowników i innych osób realizujących zadania placówki oraz doskonaleniu zawodowemu. Zarządzanie placówką zapewnia przygotowanie oferty odpowiedniej do potrzeb osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki oraz odpowiednie warunki jej realizacji.	✓
Poziom wysoki:	
Zarządzanie placówką sprzyja udziałowi pracowników i innych osób realizujących zadania placówki w procesie podejmowania decyzji dotyczących placówki.	
Zarządzanie placówką sprzyja udziałowi pracowników i innych osób realizujących zadania placówki w procesie ewaluacji wewnętrznej.	
Zarządzanie placówką sprzyja wykorzystywaniu aktualnej wiedzy z zakresu pedagogiki, psychologii i nauk pokrewnych.	

Wnioski

1. Placówka działa zgodnie z przyjętą koncepcją pracy, uwzględniającą potrzeby osób korzystających z jej oferty.
2. Oferta odpowiada na indywidualne i bieżące potrzeby zgłaszane przez odbiorców usług, a realizowane działania dowodzą elastyczności w stosunku do tych potrzeb.
3. Placówka doskonali i rozwija swoją działalność w oparciu o wyniki prowadzonych badań wewnętrznych, w celu zaspokajania potrzeb środowiska lokalnego.
4. Placówka współpracuje ze szkołami, instytucjami i organizacjami działającymi w środowisku lokalnym podejmując różnorodne przedsięwzięcia oraz włączając się w działania partnerów, co wpływa na ich wzajemny rozwój.
5. Placówka systematycznie pozyskuje informacje od swoich klientów na temat podejmowanych działań i stosuje nowatorskie rozwiązania oraz takie, które są nowością w Toruńskim Ośrodku Doradztwa Metodycznego i Doskonalenia Nauczycieli.
6. Sposób zarządzania placówką umożliwia wszystkim pracownikom angażowanie się w proces podejmowania decyzji oraz zdobywanie najnowszej wiedzy z zakresu pedagogiki i psychologii.
7. Ośrodek podejmuje skuteczne działania promujące wartość edukacji wśród różnorodnych odbiorców, w tym w środowisku lokalnym.

Wyniki ewaluacji

Wymaganie:

Placówka realizuje koncepcję pracy

Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

Toruński Ośrodek Doradztwa Metodycznego i Doskonalenia Nauczycieli działa zgodnie z przyjętą koncepcją pracy placówki, uwzględniającą potrzeby odbiorców oferty. Koncepcja pracy jest monitorowana i w razie potrzeb modyfikowana. W modyfikacji uwzględniane są oczekiwania osób i instytucji korzystających z jego oferty.

Obszar badania: Placówka działa zgodnie z przyjętą własną koncepcją pracy, uwzględniającą potrzeby rozwojowe osób oraz potrzeby instytucji i organizacji korzystających z jej oferty, specyfikę pracy placówki oraz zidentyfikowane oczekiwania środowiska lokalnego. Koncepcja pracy placówki jest znana osobom, instytucjom i organizacjom korzystającym z oferty placówki.

Toruński Ośrodek Doradztwa Metodycznego i Doskonalenia Nauczycieli działa zgodnie z koncepcją pracy placówki uwzględniającą potrzeby odbiorców oferty.

Koncepcja pracy Toruńskiego Ośrodka Doradztwa Metodycznego i Doskonalenia Nauczycieli jest adekwatna do potrzeb rozwojowych odbiorców i zaspokaja ich potrzeby w zakresie rozwoju osobistego nauczycieli, doskonalenia warsztatu pracy, doksztalania, doradztwa zawodowego oraz promowania uczenia się przez całe życie (Tabela 1). Oferta Ośrodka daje możliwość rozwoju nauczycieli w zakresie poznawania nowych trendów w nauczaniu, wzbogacania warsztaty pracy nauczyciela, aktualizacji wiedzy merytorycznej oraz wykorzystywania nowych technologii informacyjno-komunikacyjnych. Ośrodek stwarza możliwości korzystania z doradztwa wykładowców, trenerów. Wśród działań wynikających z koncepcji pracy placówki prowadzi się monitoring potrzeb doskonalenia i doradztwa, aktualizuje ofertę, realizuje szkolenia, współpracuje z instytucjami. Wszyscy ankietowani klienci są zdania, że proponowana przez placówkę oferta uwzględnia ich potrzeby, jednak zdecydowanie przekonana o tym jest większość z nich (Tabela 2).

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Proszę opisać koncepcję pracy placówki na podstawie dostępnych materiałów. [ADZ] (7841)
Ogólna liczba respondentów biorących udział w badaniu: 1

Tab.1

Numer	Treść odpowiedzi
1	Wspierać nauczycieli, dyrektorów, pedagogów, pracowników szkół i placówek oświatowych w planowaniu, realizacji i ewaluacji pracy dydaktyczno-wychowawczej.
2	Wspomagać szkoły w zakresie zadań edukacyjnych, opiekuńczych i wychowawczych ze szczególnym uwzględnieniem placówek o niskich wskaźnikach ewaluacji zewnętrznej.
3	Wspomagać we wprowadzaniu trwałych zmian jakościowych w pracy szkół i placówek, i przeprowadzaniu ich przez zmianę zgodnie z oczekiwaniami rodziców i środowiska lokalnego z korzyścią dla dzieci i młodzieży.
4	Rozwijać wiedzę i umiejętności metodyczne, merytoryczne i wychowawcze, kompetencje kluczowe klientów Ośrodka w zakresie ich potrzeb. Rozwijać pracę zespołową nauczycieli oraz wspierać kreatywność i innowacyjność szkół i placówek.
5	Koordinować działania danej szkoły/placówki, szanując jej podmiotowość i autonomiczność.
6	Stosować podejście systemowe uwzględniając popyt i podaż na usługi edukacyjno-szkoleniowe.
7	Współpracować z instytucjami oświatowymi, naukowymi, kulturalnymi, samorządowymi, pracodawcami, organizacjami pozarządowymi i innymi działającymi w środowisku lokalnym, o zasięgu krajowym i zagranicznym.
8	Wykorzystywać fundusze unijne.
9	Promować ideę uczenia się przez całe życie.

Typ pytania: Pytanie jednokrotnego wyboru

Treść pytania: Czy proponowana przez placówkę oferta uwzględnia Pana/i potrzeby? [AK] (8968)

Ogólna liczba respondentów biorących udział w badaniu: 84

Tab.2

Numer odpowiedzi	Treść odpowiedzi	Częstość	Procent
1	zdecydowanie tak	58	69
2	raczej tak	26	31
3	raczej nie	0	0
4	zdecydowanie nie	0	0
	Brak odpowiedzi	0	0
	Razem	84	100

W wymaganiu "Placówka realizuje koncepcję pracy " w odniesieniu do poziomu wysokiego zebrano następujące dane świadczące o działaniach szkoły/placówki:

Obszar badania: Realizowana koncepcja pracy placówki jest monitorowana, i w razie potrzeb modyfikowana z uwzględnieniem oczekiwań osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.

Koncepcja pracy jest monitorowana i w razie potrzeb modyfikowana z uwzględnieniem oczekiwań osób i instytucji korzystających z jego oferty.

Koncepcja pracy jest systematycznie monitorowana, a wyniki ankietowania klientów Ośrodka oraz prowadzonych z nimi rozmów poddawane są analizie i wykorzystywane do jej modyfikacji. Ośrodek przygotowuje okresowo analizę SWOT w celu badania poziomu zadowolenia nauczycieli i dyrektorów szkół objętych opieką. W oparciu o prowadzone analizy i formułowane wnioski, wprowadzane są zmiany do koncepcji pracy Ośrodka. W ostatnich trzech latach wprowadzono m.in. następujące zmiany w koncepcji - stworzono zespół ds.awansu zawodowego, utworzono wspólne pracownie - interdyscyplinarne, wprowadzono sieci wsparcia oraz zmieniono stronę internetową Ośrodka. Modyfikowanie koncepcji pracy dotyczyło również nowych propozycji szkoleń, warsztatów, konferencji czy kursów. Powyższe zmiany spowodowane były koniecznością dostosowania usług do zmian w prawie oświatowym oraz zapotrzebowaniem klientów i środowiska lokalnego. Wszyscy doradcy informowani są o wynikach przeprowadzonych analiz i mają możliwość przekazywania własnych uwag i wniosków.

Wymaganie:

Procesy edukacyjne są zorganizowane w sposób sprzyjający rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki

Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

Działania podejmowane przez Ośrodek są spójne z wnioskami z prowadzonych analiz informacji pozyskanych od klientów oraz adekwatne do zgłaszanych przez nich potrzeb. W Ośrodku systematycznie pozyskuje się informacje o podejmowanych przez Ośrodek działaniach, wykorzystując w tym celu opinie uczestników różnych form doskonalenia. Ośrodek stosuje w swojej działalności nowatorskie rozwiązania.

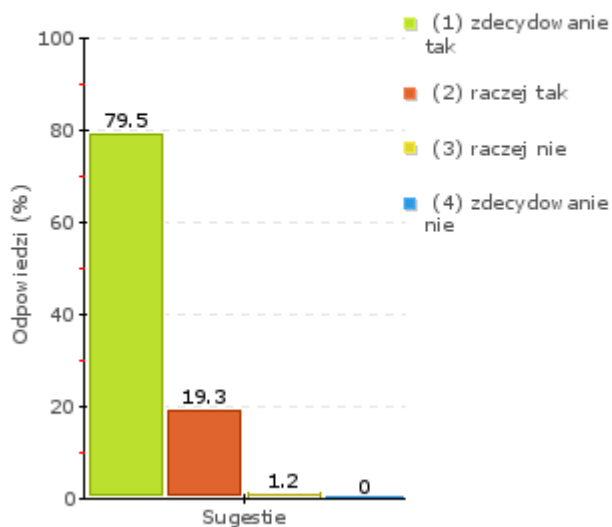
Obszar badania: Planowanie procesów edukacyjnych w placówce służy rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki, a w realizacji zadań stosuje się różne formy i metody pracy dostosowane do potrzeb osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.

W opinii osób korzystających z oferty Ośrodka działania przez niego podejmowane są adekwatne do ich potrzeb.

Zdaniem zdecydowanej większości klientów korzystanie z oferty Ośrodka umożliwia im nabywanie wiedzy przydatnej zawodowo (Wykres 1j). Podczas obserwowanych konsultacji metodycznych, lekcji otwartych, warsztatów i konferencji wszyscy prowadzący odwoływali się do doświadczeń uczestników i, jeżeli tylko było to możliwe, stosowali aktywizujące metody pracy. Klienci przyznają, że działania Ośrodka są adekwatne do potrzeb osób korzystających z jej usług, przykładem tego są m. in. zorganizowane sieci współpracy, organizacja warsztatów zgodnych z bieżącymi potrzebami (stwarzanie nauczycielom możliwość pogłębienia wiedzy i umiejętności w zakresie tych zagadnień, którymi są zainteresowani) oraz organizacja szkoleń poza Ośrodkiem (w danej szkole, w Młynie Wiedzy, w Bibliotece Pedagogicznej w Toruniu itp.). Klienci przyznają, że szkolenia są zawsze organizowane zgodnie z potrzebami szkoły i że ich potrzeby własne są zaspokajane na bieżąco.

Czy korzystanie z oferty placówki (szkolenia, kursu, konsultacji lub innych form) dostarczyło Panu/i przydatnej zawodowo wiedzy? AK

Liczebność: 84



Wykres 1j

Obszar badania: Placówka pozyskuje i analizuje informacje od osób, instytucji i organizacji, które skorzystały z oferty placówki, na temat podejmowanych przez placówkę działań.

W Ośrodku systematycznie pozyskuje się informacje o podejmowanych przez niego działaniach.

Zdaniem dyrektora, pracowników merytorycznych oraz klientów w Ośrodku przeprowadzane są badania ankietowe:

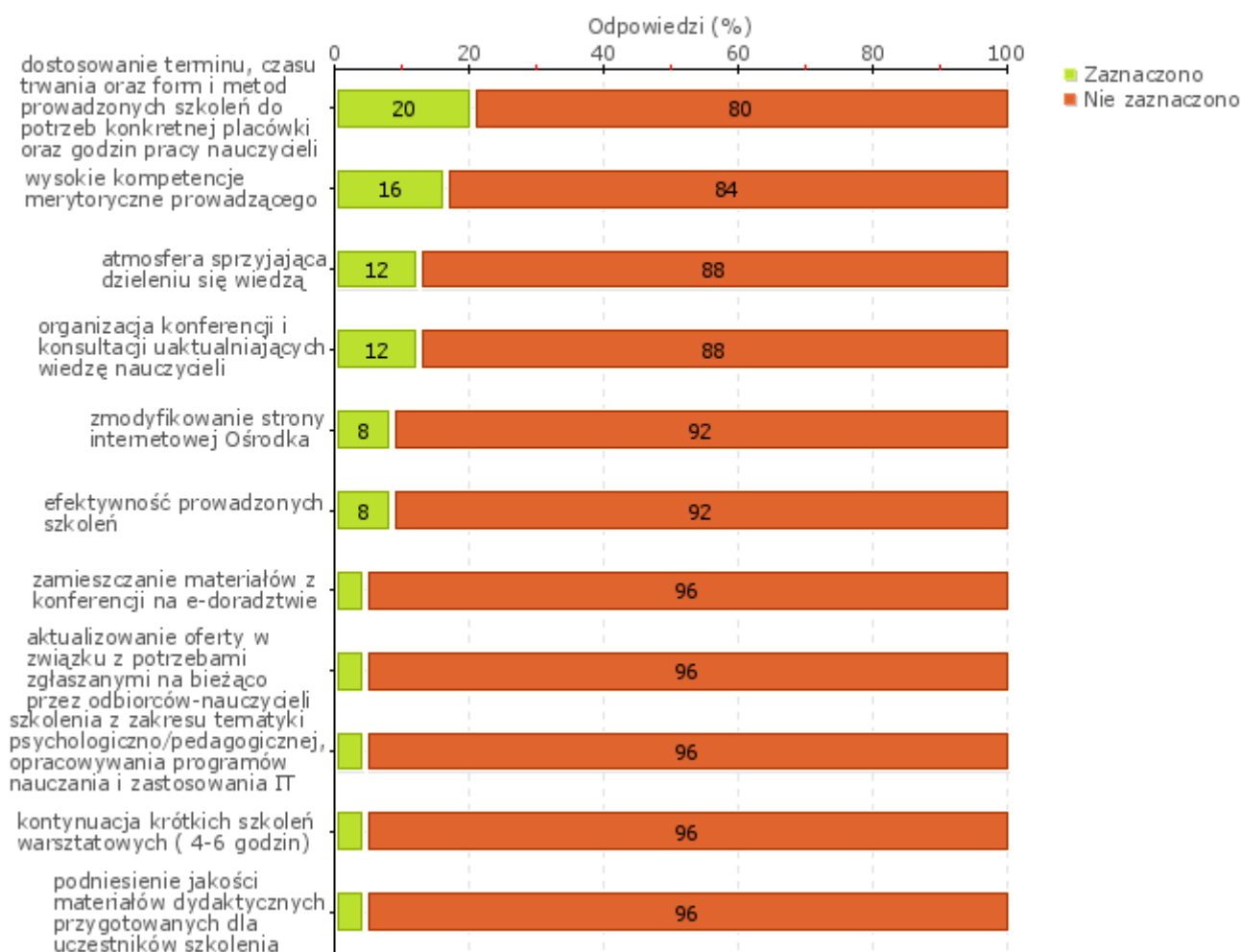
- karty ewaluacyjne po każdej przeprowadzonej formie doskonalenia,
- ankiety sondażowe (raz w roku) dotyczące oczekiwań dyrektorów i nauczycieli w zakresie doradztwa metodycznego,
- ankiety anonimowe na platformie e doradztwa.

Wszyscy pracownicy merytoryczni zbierają informacje po prowadzonych lub przygotowywanych przez siebie szkoleniach, lecz nie dotyczy to wszystkich form szkoleniowych. W przypadku szkoleń prowadzonych w szkołach i placówkach pozyskiwane są również opinie od dyrektorów tych szkół/placówek w formie ankiety. Cennych informacji dostarcza też systematyczna analiza rejestru szkoleń oraz formularzy zgłoszeniowych. Zdaniem klientów, ważną formą wyrażania opinii jest bezpośredni kontakt z osobą prowadzącą szkolenie lub dyrektorem Ośrodka. Uczestnicy szkoleń zawsze mają możliwość podzielenia się swoimi refleksjami podczas prowadzonych zajęć oraz po ich zakończeniu. Pozyskiwane informacje dotyczą form doskonalenia, zakresu tematycznego szkoleń, ich jakości, przydatności, materiałów dydaktycznych, metod pracy oraz oceny merytoryczności osób prowadzących szkolenie. Klienci nie stwierdzają istnienia barier w komunikacji z przedstawicielami Ośrodka, gdyż obok badań ankietowych opinię o pracy Ośrodka mogą wyrażać z wykorzystaniem poczty elektronicznej,

podczas rozmów telefonicznych i indywidualnych w czasie konsultacji. Zebrane informacje wykorzystuje się do tworzenia oferty szkoleniowej, bazy prowadzących zajęcia i ich doboru oraz realizacji szkoleń na zgłoszone zapotrzebowanie, rozpoznania potrzeb szkół i ustalenia zakresu wspomaganie. Z analizy informacji pozyskanych od osób korzystających z oferty Ośrodka wynika, że oczekują one przede wszystkim dostosowania terminu, czasu trwania oraz form i metod prowadzonych szkoleń do potrzeb konkretnej placówki oraz godzin pracy nauczycieli, zapewnienia wysokich kompetencji merytorycznych prowadzącego, tworzenia atmosfery sprzyjającej dzieleniu się wiedzą przez nauczycieli, organizacji konferencji i konsultacji uaktualniających wiedzę nauczycieli, zmodyfikowania strony internetowej Ośrodka oraz zamieszczania materiałów z konferencji na platformie e-doradztwa (Wykres 1o).

Proszę wymienić trzy najważniejsze dla Pana/i wnioski z analiz informacji pozyskanych od odbiorców oferty placówki, związane z wykonywaną przez Pana/ią pracą. APM

Liczebność: 25



Wykres 1o

W wymaganiu "Procesy edukacyjne są zorganizowane w sposób sprzyjający rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki" w odniesieniu do poziomu wysokiego zebrano następujące dane świadczące o działaniach szkoły/placówki:

Obszar badania: W placówce stosuje się nowatorskie rozwiązania służące rozwojowi osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.

Ośrodek stosuje w swojej działalności nowatorskie rozwiązania.

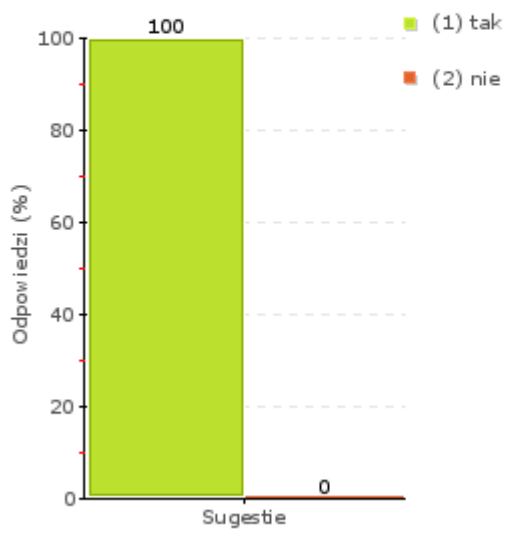
Zdaniem dyrektora nowatorskie działania, to:

- wykorzystanie platformy Moodle w pracy doradców,
- działanie e-sekretariatu dla doradców i konsultanta (dostępność do dokumentacji i opracowań do bieżącej pracy),
- E-Doradztwo - przedmiotowe i problemowe platformy doradców i działające na nich sieci współpracy,
- Miejski Turniej Debat Oksfordzkich - systematyczne działanie dla młodzieży i nauczycieli szkół ponadgimnazjalnych,
- organizacja gier miejskich dla młodzieży - forma zabawy łączącej naukę ze sportem,
- organizacja konkursu wiedzy technicznej dla szkół gimnazjalnych we współpracy z NOT (5 edycji),
- współpraca z Kaliningradem-szkolą zawodową College Usług i Turystyki (konferencja on-line, lekcja j.polskiego on-line),
- realizacja projektów unijnych (udział w konkursie), tworzenie i realizacja w ramach Leonarda da Vinci (dla doradców), POKL (dla nauczycieli fryzjerstwa z regionu), Erasmus+(dla nauczycieli i kadry zarządzającej) ,
- praca doradców w chmurze obliczeniowej - szybkie zbieranie informacji i wypracowanie dokumentów,
- organizacja konferencji międzyprzedmiotowych z warsztatami dla nauczycieli pokrewnych przedmiotów o tematyce spoza podstawy programowej,
- sieci współpracy otwarte dla wszystkich zainteresowanych i dla rodziców,
- Klub Przedszkolaka - opieka nad dziećmi klientów Ośrodka podczas zajęć.

Wszyscy pracownicy twierdzą, że wprowadzili w ciągu ostatnich 12 miesięcy nowatorskie rozwiązania w swojej pracy (Wykres 1j), których przykłady zawiera Tabela 1. Innowacyjność tych działań polega przede wszystkim na podnoszeniu jakości i poszerzaniu zakresu prowadzonej przez placówkę działalności w zakresie wspomagania rozwoju zawodowego nauczycieli i szkół. Zdaniem partnerów, nowatorskie w działaniu Ośrodka, to m.in.: e-doradztwo, prowadzenie zajęć dla studentów przez praktyków - doradców metodycznych, wykorzystywanie ciekawych miejsc w Toruniu (m.in. Centrum Sztuki Współczesnej, Młyn Wiedzy, Biblioteka Pedagogiczna, Muzeum Okręgowe) do prowadzenia szkoleń oraz organizacja wizyt studyjnych dla nauczycieli. Partnerzy podkreślają ponadto otwartość placówki na potrzeby edukacyjne środowiska, widoczną w organizowaniu szkoleń na zamówienie zainteresowanych.

Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy wprowadził/a Pan/i nowatorskie rozwiązania w swojej pracy? APM

Liczebność: 25



Wykres 1j

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Proszę podać przykłady nowatorskich rozwiązań. [APM] (10824)
Ogólna liczba respondentów biorących udział w badaniu: **25**

Tab.1

Numer	Treść odpowiedzi
1	mediacyjna gra miejska "Złodzieje zgody" - dla nauczycieli i uczniów
2	praca w chmurze
3	korzystanie z platformy edukacyjnej
4	praca na platformie E-Doradztwo
5	publikacje metodyczne - np.wyd. Aksjomat Toruń
6	wyjazdowa konferencja przedmiotowo-metodyczna pod hasłem: Co słyszać w kulturze?
7	filmowa gra miejska „Toruń w filmie”
8	nakręcenie filmu edukacyjnego „Krótka historia pewnej lekcji” - marzec '68 w Polsce (prezentowany m.in. w Muzeum Historii Żydów Polskich)
9	wykorzystanie technik multimedialnych podczas szkoleń
10	stosowanie technik i narzędzi coachingowych
11	organizowanie wyjazdów edukacyjnych
12	stworzenie nowoczesnej sieci współpracy - np.: „Edukacja filmowa”, „Zakochaj się w książce!”
13	organizowanie interdyscyplinarnej konferencji połączonej z warsztatami dla nauczycieli przedmiotów matematyczno-przyrodniczych i informatycznych
14	sieci współpracy i samokształcenia nauczycieli
15	kompleksowe wspomaganie szkół
16	projekt - "Maturzysta liceum ogólnokształcącego Instruktor Recreacji Ruchowej - Nordic Walking"
17	projekt - Zapobieganie nadwadze i otyłości oraz chorobom przewlekłym poprzez edukację - "Szkoła/Przedszkole, przyjazne żywieniu i aktywności fizycznej"
18	projekt - "Edukacja Onkologiczna" i projekt "WF z Klasą"
19	udział w konferencji oraz lekcji języka polskiego on-line przeprowadzanej w Colleg Usług i Turystyki w Kaliningradzie (partner zagraniczny) jako native speaker
20	współorganizacja Toruńskiego Turnieju Debat Oksfordzkich
21	przeгляд piosenki religijnej dla przedszkoli Torunia i Gminy Toruń
22	organizacja „Wszechnicy filmowej” połączonej z forum dyskusyjnym dla nauczycieli i społeczności lokalnej
23	szkolenia z Blended learningu

Obszar badania: Wnioski z analizy informacji pozyskanych od osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki są wykorzystywane do doskonalenia procesów edukacyjnych i działań prowadzonych przez placówkę.

Działania podejmowane przez Ośrodek są spójne z wnioskami z prowadzonych analiz informacji pozyskanych od klientów oraz z wnioskami z badań wewnętrznych.

Zdaniem dyrektora wprowadzone zmiany w ofercie placówki to m.in.: wzbogacenie oferty o nowe formy skierowane do dyrektorów, nowa tematyka szkoleń, krótsze formy doskonalące, oferta skierowana do nauczycieli odchodzących z zawodu, prowadzenie danej tematyki szkolenia w różnych formach (warsztat lub wykład), przygotowywanie szkoleń do indywidualnych potrzeb klientów, dostosowanie godzin pracy i proponowanych form doskonalenia do potrzeb nauczycieli, organizacja konferencji interdyscyplinarnych. Ponadto Ośrodek umożliwia korzystanie z nowych form komunikacji, np. informacje przesyłane mailowo czy telefonicznie. Wszyscy nauczyciele doradcy i konsultant deklarują wykorzystywanie wniosków z analiz informacji pozyskanych od odbiorców oferty placówki. Przykłady zmian wprowadzonych na ich podstawie przedstawia Tabela 1. Z analizy danych wynika, że wnioski z informacji uzyskanych od klientów placówki przyczyniają się do doskonalenia procesów edukacyjnych w placówce.

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Proszę wymienić przykłady zmian, które wprowadził/ a Pan/i w swojej pracy na podstawie wniosków z analiz informacji pozyskanych od osób, instytucji i organizacji, korzystających z oferty placówki? [SWGZPM] (8020)

Ogólna liczba respondentów biorących udział w badaniu: **1**

Tab.1

Numer	Treść odpowiedzi
1	modyfikacja dziennika zajęć
2	szersza oferta, dostosowanie do potrzeb (temat, miejsce, godz.- organizowanie spotkań z nauczycielami w późniejszych godzinach popołudniowych, forma, metody)
3	kontakt mailowy/telefoniczny/sms możliwość pozyskania/aktualizacji wiedzy w formie e-learningu dla osób, które nie mogą uczestniczyć w konferencjach (e-doradztwo)
4	organizacja konferencji interdyscyplinarnych/dla nauczycieli różnych języków obcych
5	stosowanie nowoczesnych technik pracy zespołowej – pracy synchronicznej z wykorzystaniem udostępniania plików w chmurze na dyskach sieciowych
6	objęcie opieką większej liczby szkół w kompleksowym wspomaganie i wydłużenie czasu wspomaganie
7	wyjście z ofertą przedłużenia współpracy ze szkołami objętymi opieką oferta dla szkół nieobjętych wspomaganie kompleksowym
8	udział w szkoleniu dla doradców w celu podniesieni umiejętności w zakresie TIK
9	poprawa jakości tworzonych dokumentów
10	zmiana strony internetowej Ośrodka
11	zmiana czasu pracy doradcy (dyżury)

Wymaganie:

Placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki

Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

Oferta Ośrodka jest adekwatna do jej celów i potrzeb klientów, które są systematycznie badane i wykorzystywane do doskonalenia oferty w zakresie tematyki i organizacji szkoleń. Dostęp do oferty jest powszechny dzięki zmodernizowanej stronie internetowej i wydawanym informatorom. Wszyscy klienci Ośrodka są tak samo traktowani w dostępie do oferty i w korzystaniu z niej. Prowadzący zajęcia traktują wszystkich uczestników z należyтым szacunkiem. Wsparcie oferowane przez Ośrodek jest odpowiednie do potrzeb klientów i dostarcza impulsów do rozwoju uczestników i instytucji, w których pracują. Oferta placówki jest stale doskonalona z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb i oczekiwań klientów.

Obszar badania: Realizacja oferty placówki pozwala osiągać jej cele i zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji z niej korzystających.

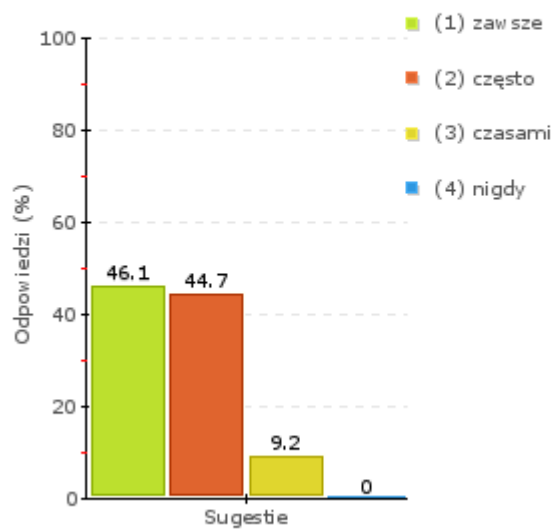
Oferta Ośrodka jest adekwatna do jej celów i potrzeb klientów.

Większość klientów może wybrać z oferty placówki coś dla siebie (Wykres 1j) i w ciągu ostatnich 12 miesięcy korzystała z różnych propozycji z oferty placówki (Wykres 1o). O adekwatności oferty Ośrodka do celów placówki i potrzeb jej klientów świadczą liczne przykłady nowej wiedzy i umiejętności, które nauczyciele zastosowali w wyniku uczestnictwa w organizowanych przez placówkę formach doskonalenia (Tabela 1). Wśród korzyści wyniesionych z udziału w kursach i szkoleniach klienci wymienili m.in.: podnoszenie kompetencji nauczycielskich, wymiana doświadczeń oraz wzbogacenie i odświeżenie wiedzy z zakresu metod i form pracy z uczniem, doskonalenie warsztatu pracy (Wykres 2o). Zdaniem pracowników merytorycznych, o adekwatności oferty świadczy:

- utrzymująca się liczba uczestników szkoleń,
- wysoka frekwencja na spotkaniach,
- wyniki ankiet ewaluacyjnych,
- informacje zwrotne od dyrektorów placówek i uczestników (podziękowania),
- przedłużenie porozumień pomiędzy Ośrodkiem a szkołami i placówkami.

Proszę wybrać odpowiedź, która najlepiej oddaje Pana/i sytuację - z oferty placówki mogą wybrać coś dla siebie: AK

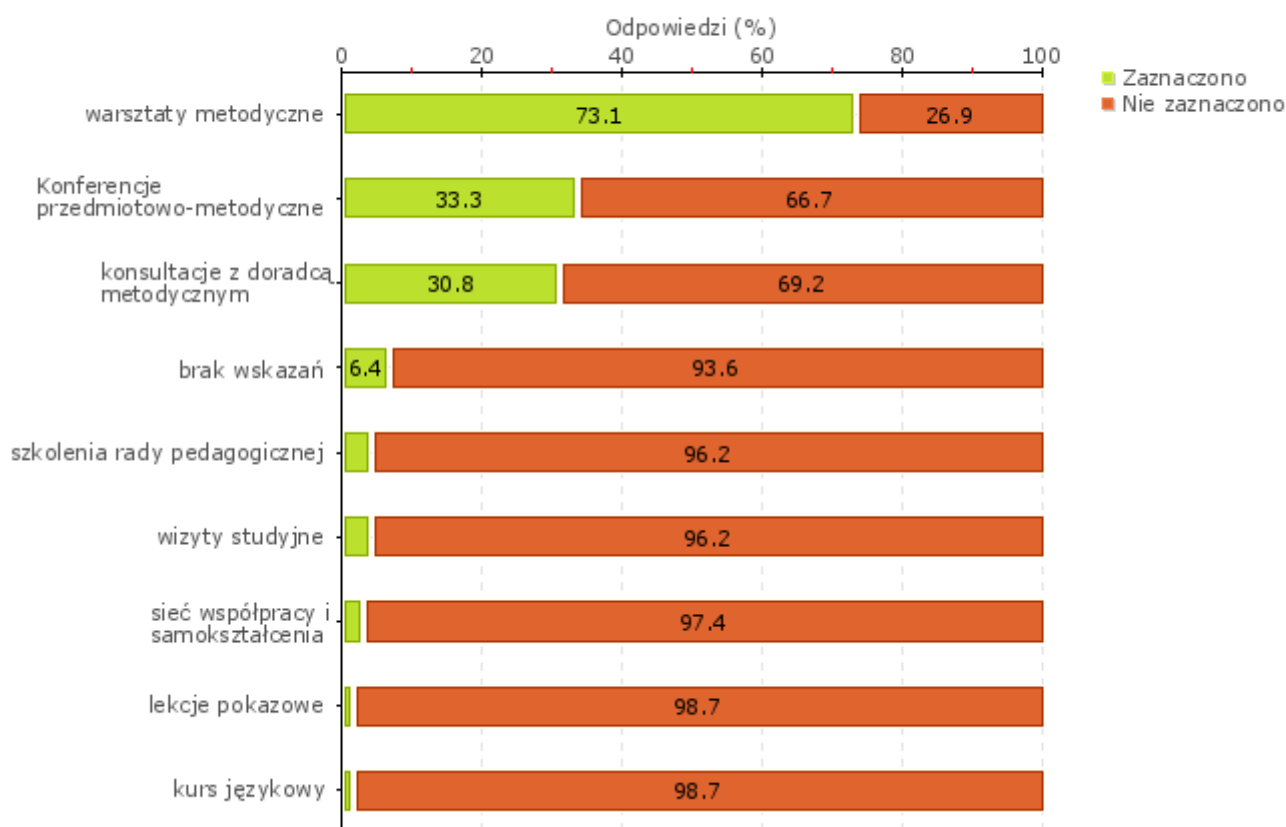
Liczebność: 84



Wykres 1j

Z jakich propozycji oferty (wsparcia) placówki korzystał/a Pan/i w ciągu ostatnich 12 miesięcy? AK

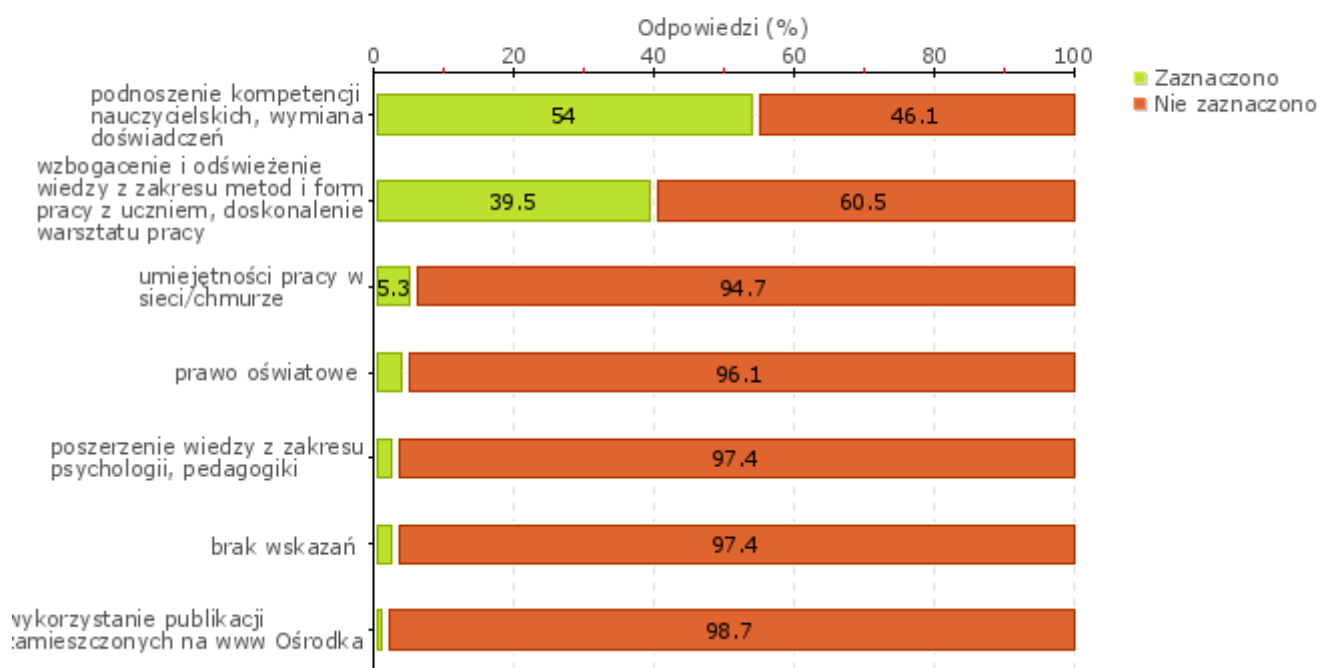
Liczebność: 78



Wykres 10

Jakie korzyści odniósł/a Pan/i z kontaktów z placówką? AK

Liczebność: 76



Wykres 2o

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Proszę podać przykład nowej wiedzy, umiejętności, które Pan/i zastosował/a w wyniku uczestnictwa w organizowanych przez placówkę formach doskonalenia? [AK] (8441)

Ogólna liczba respondentów biorących udział w badaniu: **83**

Tab.1

Numer	Treść odpowiedzi
1	umiejętności w zakresie technologii informacyjno-komunikacyjnej, w tym praca w chmurze
2	ocenianie kształtujące
3	sposób wykorzystania ogólnie dostępnych przedmiotów jako środków dydaktycznych na lekcjach
4	umiejętności wychowawcze przy rozwiązywaniu konfliktów w grupie
5	aktywizowanie i motywowanie uczniów
6	wiedza z neurodydaktyki w pracy z uczniem
7	nowoczesne metody i ciekawe środki dydaktyczne na lekcjach - np. plan daltoński, zabawy paluszkowe, zabawy na lekcjach języka angielskiego, GeoGebry na lekcjach matematyki
8	praca z uczniem z dysfunkcjami i niepełnosprawnością oraz z uczniem zdolnym
9	brak wskazania
10	wiedza z zakresu awansu zawodowego
11	pisanie programu profilaktycznego i wychowawczego szkoły
12	praca z trudnym rodzicem
13	wiedza i umiejętności zdobyte podczas warsztatów artystycznych
14	elementy coachingu w pracy nauczyciela
15	metodyka pracy na lekcji j.polskiego
16	szkolenie z zakresu przygotowania do matury
17	zmiany w prawie oświatowym
18	analiza EWD
19	monitorowanie podstawy programowej

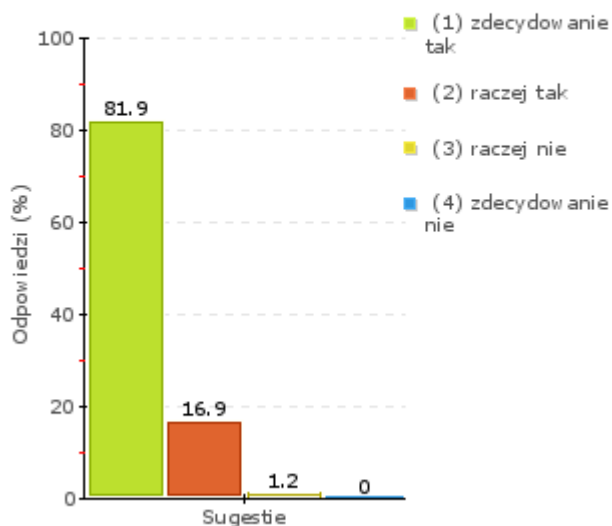
Obszar badania: Podejmowane są działania służące wyrównywaniu szans w dostępie do oferty placówki. W placówce są realizowane działania antydyskryminacyjne.

Klienci Ośrodka są traktowani sprawiedliwie i mają równe szanse w dostępie do oferty placówki.

Zdaniem nauczycieli i dyrektora, klienci mają zapewniony powszechny dostęp do oferty przez stronę internetową, informatory i informacje rozsyłane do szkół, a także kontakt telefoniczny lub bezpośredni. Na zmodernizowanej stronie internetowej klienci mogą znaleźć programy wszystkich form doskonalenia, które są w ofercie, a także notki biograficzne o prowadzących szkolenia. Mogą też dokonywać zgłoszeń za pomocą formularza zgłoszeniowego ze strony internetowej oraz kontaktować się bezpośrednio. Klienci zapoznają się z ofertą placówki za pośrednictwem internetu, telefonu, informatorów i kontaktów bezpośrednich z doradcami lub innymi pracownikami Ośrodka (Wykres 1o) i wszyscy wiedzą, z jakiej formy wsparcia mogą korzystać (Wykres 1j). W placówce wszyscy jej klienci są traktowani sprawiedliwie (Wykres 2j). Placówka z założenia realizuje działania antydyskryminacyjne, których celem jest zapobieganie wykluczeniu osób z zaburzeniami zachowania czy niepełnosprawnością, m.in. takie, jak: konferencje antydyskryminacyjne dla rad pedagogicznych, szkolenia dla nauczycieli w zakresie mediacji oraz edukacji włączającej. Ponadto uruchomiono sieć współpracy rodziców i nauczycieli z wykorzystaniem platformy Moodle. Organizacja zajęć obserwowanych umożliwiała każdemu uczestnikowi aktywny udział. Każdy uczestnik miał możliwość zadawania pytań, dzielenia się uwagami i wiedzą. Wszyscy mieli jednakowe szanse wypowiedzenia swoich poglądów i przekonań. Prowadzący respektował odmienne zdanie na dany temat i dbał o równe traktowanie oraz o poszanowanie godności i przekonań wszystkich uczestników, chętnie udzielał dodatkowych wyjaśnień i wskazówek. Podczas zajęć nie występowało zjawisko dyskryminacji, panowała atmosfera sprzyjająca zdobywaniu wiedzy. Widać było duże zaangażowanie prowadzących, dobrą komunikację z uczestnikami oraz możliwość zgłaszania wszelkich problemów podczas wzajemnych kontaktów.

Wiem z jakiego rodzaju wsparcia/oferty placówki mogę skorzystać. AK

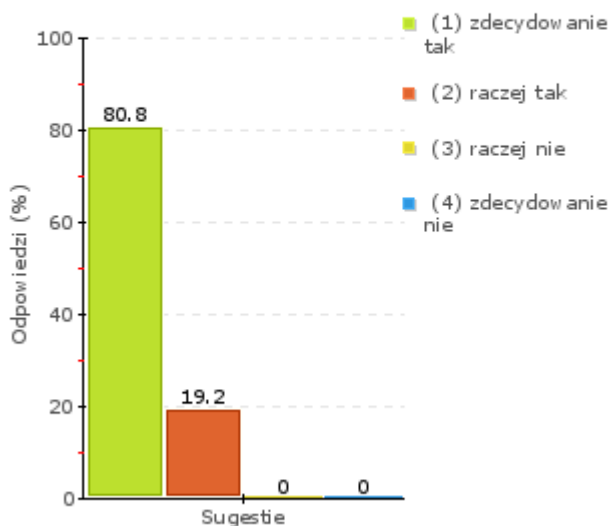
Liczebność: 84



Wykres 1j

W placówce wszyscy jej klienci są traktowani sprawiedliwie. AK

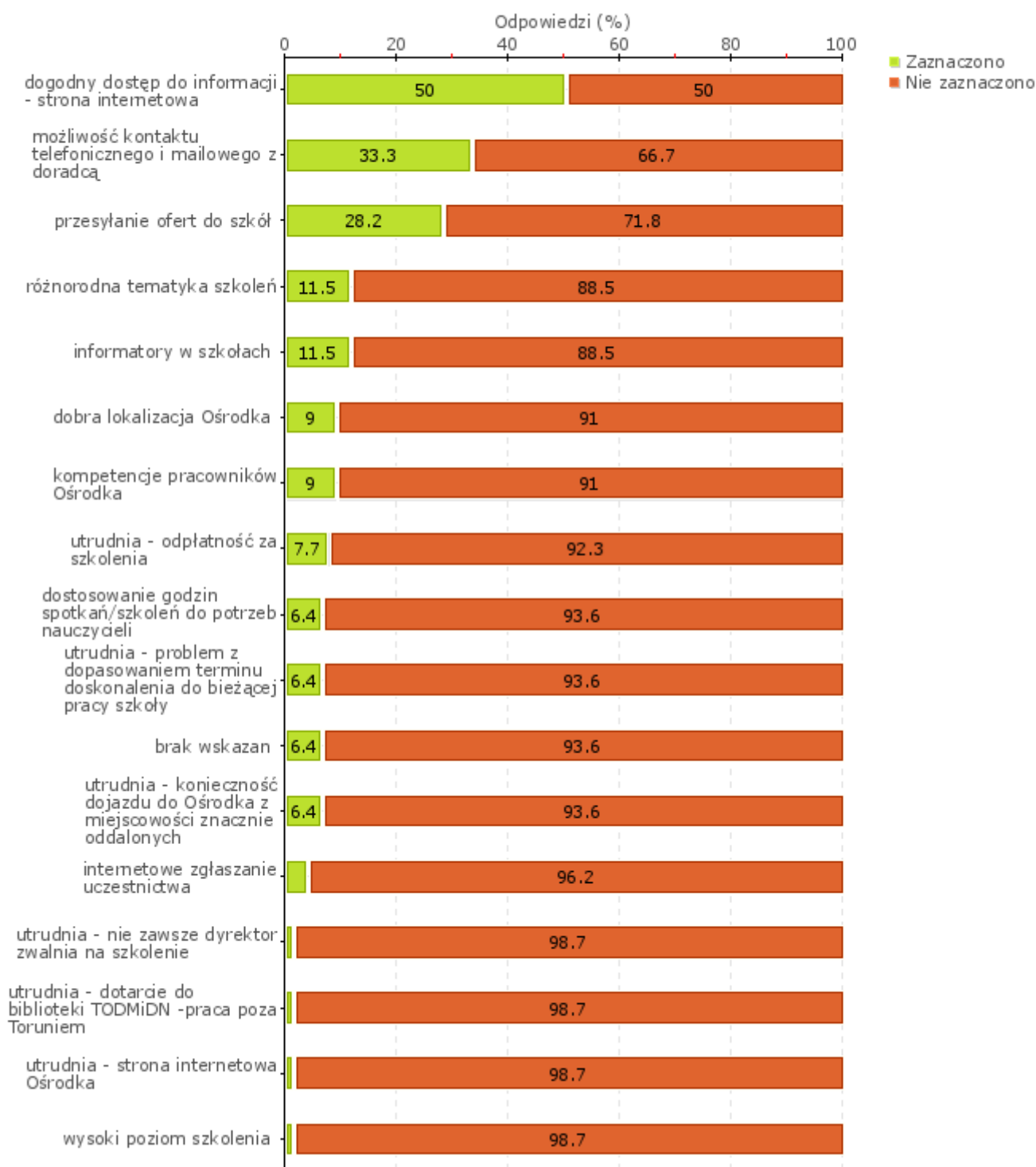
Liczebność: 84



Wykres 2j

Co Panu/i ułatwia, a co utrudnia korzystanie z oferty placówki? AK

Liczebność: 78



Wykres 1o

W wymaganiu "Placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki " w odniesieniu do poziomu wysokiego zebrano następujące dane świadczące o działaniach szkoły/placówki:

Obszar badania: Doskonali się ofertę placówki z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki oraz pozyskanych od nich opinii dotyczących pracy placówki. Placówka zachęca osoby, instytucje i organizacje korzystające z oferty placówki do własnego rozwoju.

Placówka analizuje opinie i potrzeby klientów w celu podejmowania odpowiednich działań doskonalących ofertę w zakresie tematyki i organizacji szkoleń.

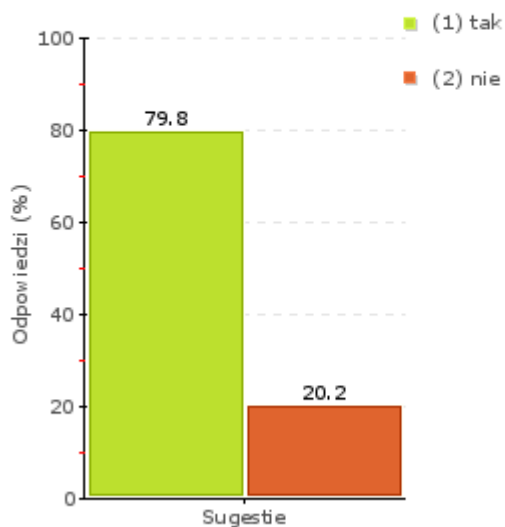
Większość klientów była pytana o opinię na temat pracy placówki lub jej oferty (Wykres 1j). Co trzeci z badanych klientów (25 z 84) zgłaszał propozycje dotyczące oferty szkoleniowej placówki (Wykres 2j). Większość z tych propozycji została uwzględniona w ofercie placówki, były to m.in. szkolenia z zakresu oceniania kształtującego, warsztaty dotyczące pracy z dzieckiem trudnym oraz zabaw wspierających rozwój dziecka, wdrażania i monitorowania nowej podstawy programowej oraz stosowania metody projektów czy koncepcji planu daltońskiego. Dyrektor i wszyscy pracownicy merytoryczni prowadzili analizy potrzeb klientów placówki (Wykres 3j), a uzyskane informacje zostały przez nich wykorzystane m.in. do:

- formułowania tematyki szkoleń,
- organizowania form szkoleniowych w godzinach, wymiarze czasowym (4 - 6 godz.) oraz miejscu (np. na terenie szkoły) odpowiadającym klientom,
- komunikowanie się z nauczycielami za pośrednictwem poczty elektronicznej i telefonu (Wykres 1o).

Z informacji uzyskanych od przedstawiciela organu prowadzącego wynika, że Ośrodek wykorzystał opinie klientów do poszerzenia oferty szkoleniowej, uwzględniając zasoby m.in. z Młyna Wiedzy, UMK, NOT-u. Wiele szkoleń jest prowadzonych zgodnie z indywidualnymi potrzebami danej szkoły lub placówki i często odbywają się one na terenie danej placówki.

Czy jest Pan/i pytany/a o opinie na temat pracy placówki lub jej oferty? AK

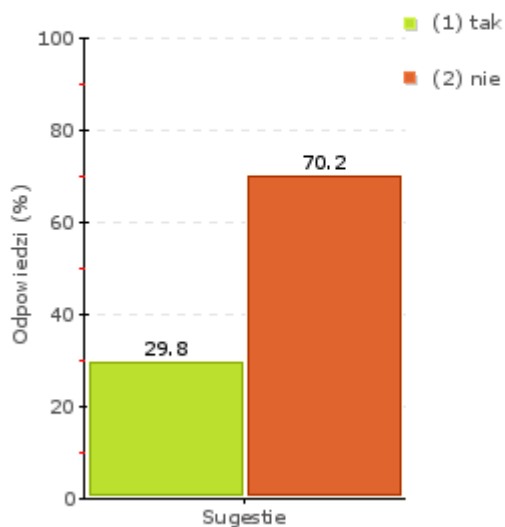
Liczebność: 84



Wykres 1j

Czy w tym lub poprzednim roku szkolnym zgłaszał/a Pan/i propozycje dotyczące oferty szkoleniowej placówki? AK

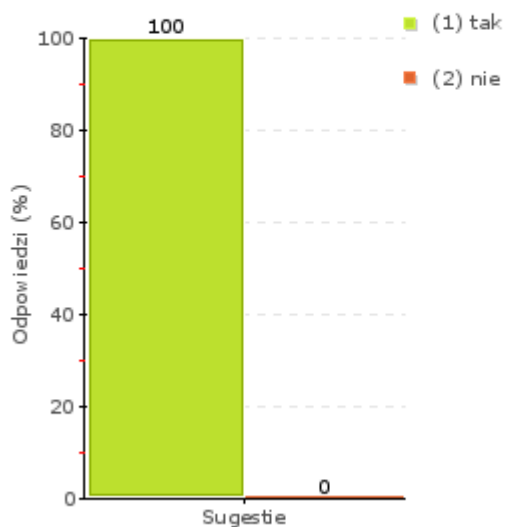
Liczebność: 84



Wykres 2j

Czy w tym lub poprzednim roku szkolnym prowadził Pan/i analizy potrzeb klientów placówki? APM

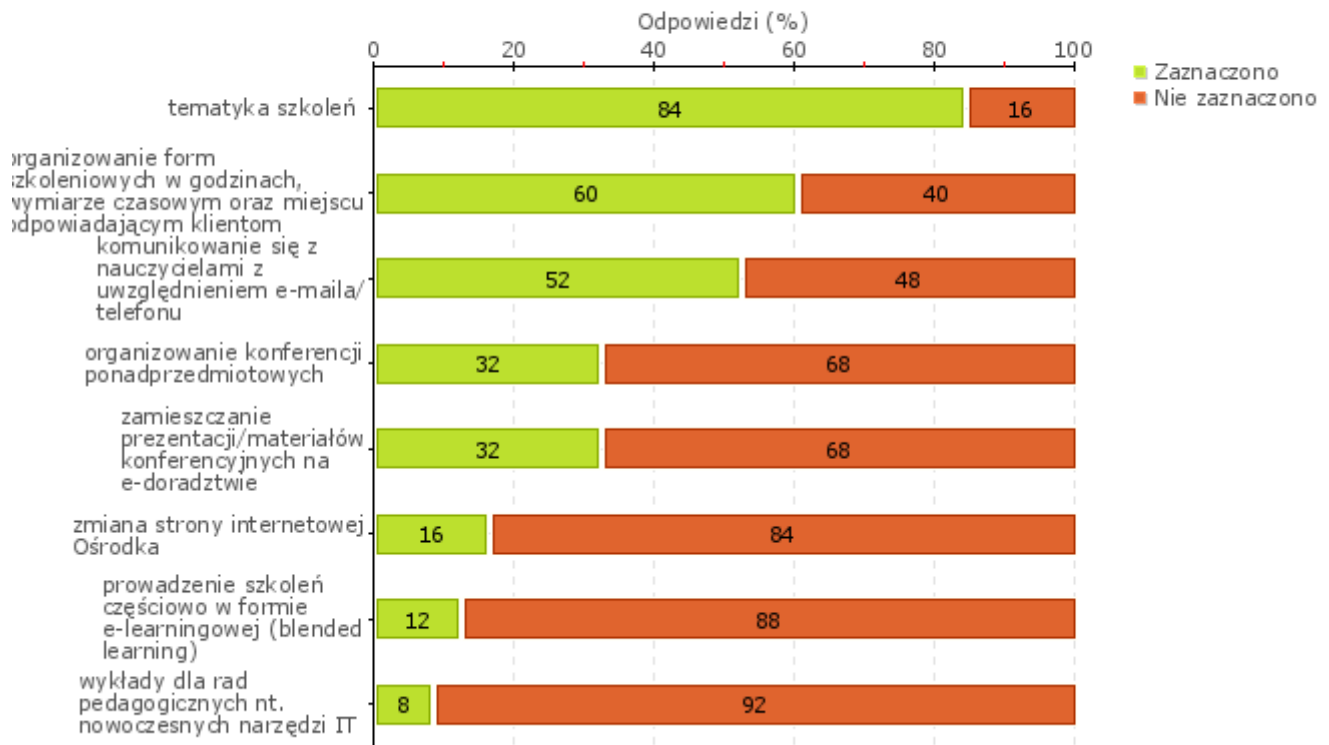
Liczebność: 25



Wykres 3j

[Jeśli tak] Jakie informacje pozyskane od osób, instytucji i organizacji, korzystających z oferty placówki wpłynęły na kształt tej oferty? APM

Liczebność: 25



Wykres 10

Wymaganie:

Procesy edukacyjne są efektem współpracy nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki

Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

Pracownicy merytoryczni Ośrodka wspólnie planują i podejmują działania na rzecz osób korzystających z jego oferty oraz zespołowo wprowadzają zmiany w zakresie procesów edukacyjnych. Monitorowanie procesów edukacyjnych w placówce odbywa się w sposób zorganizowany i dotyczy wszystkich form szkoleniowych. Informacje zwrotne uzyskane od wszystkich uczestników procesu edukacyjnego sprzyjają doskonaleniu pracy własnej doradców metodycznych i konsultanta oraz pracy placówki.

Obszar badania: Nauczyciele i inne osoby realizujące zadania placówki współpracują ze sobą w planowaniu, organizowaniu, realizowaniu, i modyfikowaniu procesów edukacyjnych.

Pracownicy merytoryczni zespołowo planują, organizują i realizują procesy edukacyjne, a także wprowadzają niezbędne modyfikacje. Organizacja pracy placówki sprzyja ich powszechnemu udziałowi we współpracy.

Wszyscy pracownicy merytoryczni deklarują współpracę, która obejmuje m.in.: wymianę doświadczeń, konsultacje, doradztwo, dzielenie się wiedzą zdobytą podczas szkoleń, wspólne organizowanie i prowadzenie działań (warsztaty, kursy, szkolenia, konferencje), wymianę pomocy i środków dydaktycznych, opracowywanie planu pracy Ośrodka oraz materiałów do wykorzystania, opracowywanie oferty szkoleń oraz realizację zadań w ramach poszczególnych pracowni (humanistyczna, wychowania i pedagogiki specjalnej, matematyczno-przyrodnicza i przedmiotów zawodowych) (Tabela 1). Pracownicy formułują wnioski ze szkoleń i omawiają powstałe trudności. Współpraca jest zorganizowana w zespołach w ramach pracowni oraz z wykorzystaniem pracy synchronicznej w chmurze, co sprzyja powszechnemu uczestnictwu pracowników merytorycznych w tej współpracy. Spotkania zespołów odbywają się ze zmienną częstotliwością, w zależności od potrzeb.

Typ pytania: Pytanie wielokrotnego wyboru

Treść pytania: [Jeśli tak] Jakie działania wynikają ze współpracy? [APM] (10667)

Ogólna liczba respondentów biorących udział w badaniu: 25

Tab.1

Numer odpowiedzi	Treść odpowiedzi	Częstość	Procent
1	wymiana doświadczeń, konsultacje, doradztwo, wymiana poglądów	25 / 0	100 / 0
2	wymiana pomocy i środków dydaktycznych,	24 / 1	96 / 4
3	przekazywanie wiedzy zdobytej na szkoleniach	25 / 0	100 / 0
4	wspólne organizowanie i prowadzenie działań/projektów	25 / 0	100 / 0
5	wspólne prowadzenie warsztatów/szkoleń	25 / 0	100 / 0
6	planowanie i/lub opracowywanie materiałów	23 / 2	92 / 8
7	nie współpracuję	0 / 25	0 / 100
8	inne, jakie?	19 / 6	76 / 24

Obszar badania: Nauczyciele i inne osoby realizujące zadania placówki pomagają sobie nawzajem i wspólnie rozwiązują problemy.

Współpraca pracowników placówki sprzyja organizacji zadań przez nią realizowanych.

Współpraca pracowników placówki sprzyja organizacji zadań realizowanych przez nią i dotyczy głównie organizacji szkoleń, konsultowania i opracowania oferty edukacyjnej, doskonalenia metod i form pracy. Wszyscy pracownicy merytoryczni deklarują współpracę ze sobą przy rozwiązywaniu problemów takich, jak np.: kompleksowe wspomaganie szkół, tworzenie sieci współpracy, przygotowanie konferencji i konsultacji zespołowych w ramach pracowni (konferencje interdyscyplinarne), organizacja warsztatów łączących edukację wczesnoszkolną i przedszkolną z biologią, chemią, fizyką, plastyką i religią. Uzyskiwane od innych pracowników wsparcie to: wymiana doświadczeń, konsultacje, doradztwo, wymiana pomocy dydaktycznych, wspólne prowadzenie warsztatów/szkoleń, planowanie i opracowywanie materiałów.

W wymaganiu "Procesy edukacyjne są efektem współpracy nauczycieli i innych osób realizujących zadania placówki" w odniesieniu do poziomu wysokiego zebrano następujące dane świadczące o działaniach szkoły/placówki:

Obszar badania: Nauczyciele i inne osoby realizujące zadania placówki pomagają sobie nawzajem w ewaluacji i doskonaleniu własnej pracy.

Pracownicy Ośrodka prowadzą ewaluację własnej pracy oraz korzystają z pomocy innych w celu jej doskonalenia.

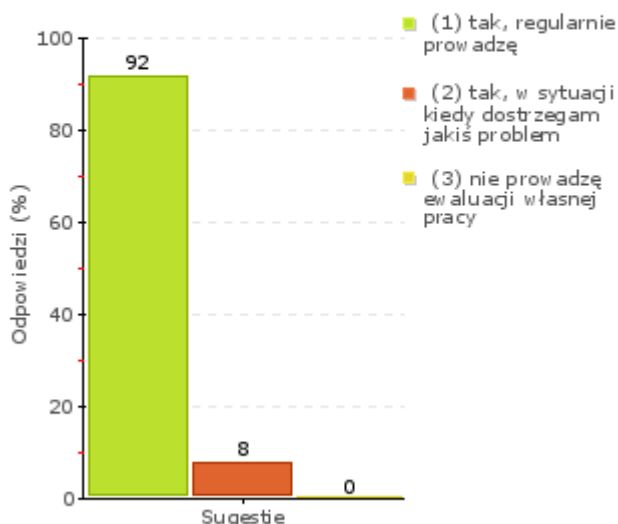
Prawie wszyscy pracownicy merytoryczni (23 z 25) deklarują prowadzenie ewaluacji własnej pracy (Wykres 1j), która dotyczy m.in.:

- adekwatności tematyki prowadzonych szkoleń, efektywnego wykorzystania czasu, zastosowanych pomocy i materiałów dydaktycznych,
- godzin dyżurów doradców oraz formy kontaktu z nimi,
- stosowanych metod i form pracy,
- preferowanej przez klientów tematyki, formy i czasu doskonalenia zawodowego.

Z deklaracji wszystkich pracowników merytorycznych wynika, że prowadząc ewaluację współpracują ze sobą. Współpraca polega na wymianie doświadczeń, wspólnym doborze i organizacji badania, wyborze obszaru ewaluacji, opracowaniu narzędzi badawczych, zbieraniu i analizowaniu danych, przygotowaniu materiałów oraz analizie sposobu otrzymywania informacji zwrotnej. Wszyscy oceniają tę współpracę jako przydatną.

Czy prowadzi Pan/i ewaluację własnej pracy? APM

Liczebność: 25



Wykres 1j

Wymaganie:

Promowana jest wartość edukacji

Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

Ośrodek podejmuje różnorodne działania wspierające proces uczenia się przez całe życie oraz wzmacniające, wśród osób korzystających z jego oferty, odpowiedzialność za własny rozwój. Ponadto, działania Ośrodka przyczyniają się do promowania wartości edukacji w środowisku lokalnym.

Obszar badania: W placówce prowadzi się działania kształtujące postawę uczenia się przez całe życie.

Badana placówka podejmuje różnorodne działania wspierające proces uczenia się przez całe życie.

Zdaniem zdecydowanej większości klientów (56 z 59) działania prowadzone przez placówkę, w których uczestniczą, zachęcają ich do rozwoju zawodowego. Klienci Ośrodka wskazali działania prowadzone przez placówkę, które wspierają ich w dbaniu o rozwój dziecka/podopiecznych:

- uczestnictwo w ciekawych szkoleniach oferowanych przez placówkę, dające możliwość nowego i "świeżego" podejścia do procesu nauczania,
- liczne warsztaty wspierające rozwój dzieci, konsultacje, szkolenia,
- spotkania z rodzicami, spotkania w gronie nauczycieli uczących w danej klasie, spotkania i rozmowy wychowawcze z psychologiem i pedagogiem szkolnym,
- poszukiwanie nowych, ciekawych zadań, tekstów do wprowadzenia na lekcji,
- wymiana doświadczeń między nauczycielami pokrewnych przedmiotów,
- szkolenia rozszerzające warsztat pracy nauczyciela, pozwalające uatrakcyjnić lekcje i wprowadzać nowoczesne metody pracy z uczniami, porady.

Ponadto, wskazali na bogatą ofertę szkoleń i warsztatów oraz ich różnorodną tematykę. Pracownicy merytoryczni wskazali następujące działania, jakie prowadzi placówka, kształtujące kompetencje uczenia się przez całe życie:

- cykliczne szkolenia metodyczne dla nauczycieli aktualizujące i poszerzające wiedzę, doskonalące umiejętności, kształtujące kompetencje kluczowe (informatyczne, porozumiewanie się w językach obcych i ojczystym, matematyczne obejmujące umiejętność rozwijania i wykorzystywania myślenia matematycznego w celu rozwiązywania problemów, uczenia się, społeczne itd.);
- przygotowanie tematycznie adekwatnej oferty szkoleniowej i jej realizacja np. ocenianie kształtujące, umiejętność efektywnego uczenia się, doskonalenie umiejętności TIK;

- spotkania/szkolenia metodyczne dla nauczycieli języka nowożytnego i innych przedmiotów z native speakerami stacjonarne i on-line w Ośrodku i zagranicą w celu aktualizacji oraz poszerzenia wiedzy realioznawczej oraz w ramach kształcenia jednej z kompetencji kluczowych, tj. porozumiewania się w języku obcym;
- wizyty studyjne w ośrodkach zagranicznych doradców i nauczycieli (np. Rosja, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Włochy, Hiszpania);
- w ramach realizowanych projektów unijnych, zrealizowano projekt „Mobilny nauczyciel zawodu kluczem do sukcesu szkoły” dla nauczycieli przedmiotów fryzjerskich;
- prowadzenie punktu konsultacyjnego w zakresie doradztwa edukacyjno-zawodowego;
- prezentowanie na konferencjach i w Informatorze form doskonalenia, oferty kwalifikacyjnych kursów zawodowych w CKU (szkoła dla dorosłych);
- prowadzenie szkoleń kształtujących ponadprzedmiotowe kompetencje nauczycieli np. ocenianie kształtujące, rozwijanie kreatywności, umiejętności efektywnego uczenia się, przedsiębiorczości, mediacji;
- promowanie dobrych praktyk nauczycieli uwzględniających różne style uczenia się i działania;
- cykliczne seminaryjne spotkania dla nauczycieli w każdą ostatnią środę miesiąca w Instytucie Historii UMK w Toruniu - Wszechnica Akademicka.

Pracownicy merytoryczni wspierają również nauczycieli na ścieżce awansu zawodowego, organizują lekcje otwarte, opiniują programy nauczania i scenariusze zajęć, oferują także tematykę hobbystyczną w zakresie rozwoju osobistego np.: decoupage, taniec. Zdaniem dyrektora cała oferta Ośrodka zachęca do rozwoju zawodowego nauczycieli. Proponowane jest prowadzenie lekcji otwartych przez nauczycieli, warsztatów, wykładów na konferencjach, opracowywanie materiałów i dzielenie się nimi z innymi. Pracownicy merytoryczni zachęcają nauczycieli m.in. do promowania dobrych praktyk oraz do wspólnego opracowywania materiałów metodycznych.

Obszar badania: W placówce prowadzi się działania promujące wartość edukacji skierowane do osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki oraz pracowników i innych osób realizujących zadania placówki. Placówka jest pozytywnie postrzegana w środowisku lokalnym.

Placówka prowadzi szereg różnorodnych działań, promujących wartość edukacji, skierowanych do osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty Ośrodka.

Dyrektor i pracownicy merytoryczni wskazali następujące działania, prowadzone przez Ośrodek, które służą promowaniu wartości edukacji wśród nauczycieli, uczniów i ich rodziców oraz przedstawicieli środowiska lokalnego:

- promowanie czytelnictwa (szkolenia, konkursy, sieci współpracy);
- zachęcanie i pomoc w zdobywaniu kolejnych stopni awansu zawodowego (konsultacje, szkolenia);
- kompleksowe wspomaganie szkół, w tym wdrażanie do szczegółowej (ilościowej i jakościowej) analizy wyników egzaminów zewnętrznych;

- realizacja zadań edukacyjnych kuratora oświaty dla nauczycieli województwa kujawsko-pomorskiego (warsztaty);
- promowanie roli mediacji rówieśniczych (Gra miejska, szkolenia);
- zachęcanie nauczycieli do wykorzystywania zasobów merytoryczno-metodycznych na platformie E-doradztwo, organizowania i uczestnictwa w lekcjach otwartych (uczenie się od siebie), dzielenia się dobrymi praktykami;
- eksponowanie na stronie www i w gablotach Ośrodka publikacji doradców;
- umieszczanie na platformie materiałów przesłanych przez nauczycieli.

Wskazane działania wpływają na rozwój osobisty i zawodowy klientów Ośrodka.

W wymaganiu "Promowana jest wartość edukacji " w odniesieniu do poziomu wysokiego zebrano następujące dane świadczące o działaniach szkoły/placówki:

Obszar badania: Realizowane przez placówkę działania wzmacniają odpowiedzialność za własny rozwój osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.

Działania podejmowane przez Ośrodek kształtują odpowiedzialność odbiorcy za własny rozwój.

Klienci wskazali następujące działania, prowadzone przez Ośrodek, wspierające ich rozwój zawodowy:

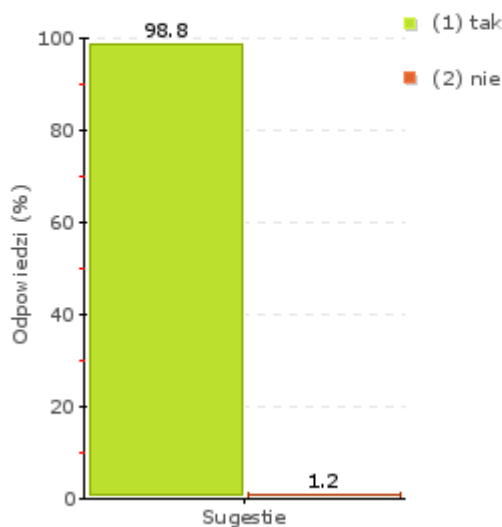
- ciekawa oferta szkoleń, kursów kwalifikacyjnych i doskonalących (m. in. wykorzystania narzędzi TIK, praca w chmurze), uwzględniająca współczesne trendy w procesie nauczania i wychowania;
- prowadzenie konsultacji z doradcą metodycznym - indywidualne lub zbiorowe;
- zamieszczanie publikacji doradców na stronie internetowej Ośrodka ;
- organizowanie wyjazdów szkoleniowych i wizyt studyjnych;
- tworzenie sieci współpracy i samokształcenia, w tym sieci współpracy skierowanych do rodziców;
- wspieranie szkół w ewaluacji programów naprawczych;
- organizowanie spotkań z przedstawicielami różnych wydawnictw;
- inspirowanie do współpracy nauczycieli różnych szkół i przedszkoli w celu wymiany doświadczeń.

Powyższe działania skierowane są zarówno do indywidualnych odbiorców, jak i również rad pedagogicznych i zachęcają osoby korzystające z oferty do rozwoju zawodowego (Wykres 1j). Zdaniem pracowników merytorycznych, działaniami zachęcającymi do rozwoju, poza wymienionymi przez klientów, są:

- organizacja spotkań w zespołach przedmiotowych i w ramach pracowni oraz spotkań (prowadzonych cyklicznie), takich, jak np.: seminarium matematyczne, wszechnica akademicka (historia), warsztaty przyrodnicze dla edukacji wczesnoszkolnej i przedszkolnej;
- prowadzenie doradztwa na platformach przedmiotowych i w sieciach współpracy;
- rozpowszechnianie nowoczesnych metod pracy zespołowej – pracy synchronicznej w chmurze.

Czy działania prowadzone przez placówkę, w których Pan/i uczestniczył/a, zachęcają do rozwoju zawodowego? AK

Liczebność: 84



Wykres 1j

Obszar badania: Działania realizowane przez placówkę promują wartość edukacji i wpływają na rozwój lokalnej społeczności.

Ośrodek podejmuje działania, które promują wartość edukacji w środowisku lokalnym.

Ośrodek, w opinii dyrektora i pracowników merytorycznych oraz przedstawicieli partnerów, podejmuje różnorodne działania na rzecz lokalnej społeczności:

- kompleksowe wspomaganie szkół w Toruniu i poza Toruniem;
- współorganizowanie z NOT-em konkursów technicznych dla gimnazjalistów;
- nakręcenie filmu edukacyjnego „Krótka historia pewnej lekcji” prezentowanego m.in. w Muzeum Historii Żydów Polskich;
- współorganizowanie akcji środowiskowych: mediacyjna gra miejska „Złodzieje zgody”, filmowa gra miejska „Toruń w filmie”;
- zorganizowanie wizyty studyjnej dla nauczycieli: „W poszukiwaniu metod sprzyjających indywidualizacji - plan daltoński”, warsztaty dla nauczycieli szkół polskich w Wilnie;
- zaangażowanie uczniów do realizacji projektu edukacyjnego „Doświadczenie mediacji, sprawiedliwości naprawczej i przeciwdziałanie agresji wśród uczniów szkół średnich w Toruniu”;
- realizacja projektu skierowanego do maturzystów, którego celem jest uzyskanie przez nich kwalifikacji instruktora rekreacji ruchowej nordic walking;
- realizacja projektów w ramach programu "Uczenie się przez całe życie" oraz Erasmus+;
- organizowanie Miejskiego Turnieju Debat Oksfordzkich dla uczniów szkół ponadgimnazjalnych (kilka razy w roku);

- organizowanie interdyscyplinarnych konferencji połączonych z warsztatami dla nauczycieli przedmiotów matematyczno-przyrodniczych i informatycznych;
- budowanie sieci współpracy i samokształcenia, w tym również sieci współpracy dla rodziców;
- organizowanie przeglądu piosenki religijnej dla przedszkoli;
- prowadzenie warsztatów na ogólnopolskiej konferencji „Informatyka w Edukacji”;
- opracowanie arkuszy oraz klucza odpowiedzi na ogólnopolską maturę próbną z informatyki we współpracy z Polskim Towarzystwem Informatycznym, Wydziałem Matematyki i Informatyki Uniwersytetu Mikołaja Kopernika oraz nauczycielami, a także przeprowadzenie jej.

Wymaganie:

Wykorzystywane są zasoby placówki i środowiska lokalnego na rzecz wzajemnego rozwoju

Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

Współpraca z licznymi instytucjami, organizacjami, wyższymi uczelniami i fundacją umożliwia realizację przedsięwzięć wpływających na wzajemny rozwój. Realizacja projektów edukacyjnych, konkursów, akcji i imprez środowiskowych służy poszerzeniu zakresu usług edukacyjnych, zdobywaniu nowej wiedzy i umiejętności, wymianie doświadczeń, uczeniu się od profesjonalistów i autorytetów w swoich dziedzinach oraz doskonaleniu własnej pracy.

Obszar badania: Prowadzi się rozpoznanie potrzeb i zasobów placówki oraz środowiska lokalnego i na tej podstawie podejmuje się inicjatywy na rzecz ich wzajemnego rozwoju. Placówka w sposób systematyczny i celowy, z uwzględnieniem specyfiki jej działania, współpracuje z instytucjami i organizacjami działającymi w środowisku lokalnym

Pracownicy Ośrodka podejmują systematyczne działania w celu rozpoznania potrzeb środowiska lokalnego i podmiotów, do których jest kierowana oferta.

Dyrektor i pracownicy wskazują następujące przykłady realizowanych działań, które są odpowiedzią na potrzeby środowiska (Tabela 1):

- kompleksowe wspomaganie szkół,
- tworzenie sieci współpracy,
- organizacja warsztatów i konferencji oraz konsultacji,
- organizacja konkursów, festiwali, debat oksfordzkich, festynów rodzinnych, imprez rekreacyjnych, kampanii zdrowotnych,
- praca w komisjach konkursowych organizowanych przez szkoły i instytucje oraz współorganizacja konkursów i projektów edukacyjnych,
- prowadzenie szkoleń dla rad pedagogicznych i zespołów przedmiotowych,
- promowanie idei mediacji poprzez organizację Gier Miejskich oraz konferencji o mediacjach.

Ośrodek współpracuje z licznymi instytucjami, m.in.: z UMK w Toruniu, Biblioteką Pedagogiczną, Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną, Stowarzyszeniem Edukacji Przedszkolnej "Inicjatywa i Twórczość", Gildią Mediacyjną, Fundacją Młodzieżową Przedsiębiorczości, Polskim Stowarzyszeniem Nauczycieli Przedmiotów Przyrodniczych, Kujawsko-Pomorskim Centrum Edukacji Nauczycieli, Miejskim Ośrodkiem Edukacji Nauczycieli w Bydgoszczy, Kurią Diecezji Toruńskiej, Stowarzyszeniem "Tilia", Galerią i Ośrodkiem Plastycznej Twórczości Dziecka, Polskim Towarzystwem Informatycznym, Centrum Nowoczesności Młyn Wiedzy, Muzeum Etnograficznym, Muzeum Okręgowym, Centrum Sztuki Współczesnej, Centrum Dialogu im. Jana Pawła II, Centrum Edukacji Młodzieży w Górsku, Polskim Związkiem Logopedów, Polskim Klubem Ekologicznym, Radą Toruńską Federacji Stowarzyszeń Naukowo-Technicznych NOT, Stowarzyszeniem Nauczycieli Języka

Niemieckiego, Towarzystwem Krzewienia Kultury Fizycznej, Polskim Stowarzyszeniem Nordic Walking, Instytutem Żywności i Żywnienia, Akademią Wychowania Fizycznego (Tabela 2).

Zdaniem partnerów, Ośrodek, rozpoznając potrzeby środowiska, organizuje wraz z instytucjami i organizacjami działającymi w środowisku lokalnym m.in. integracyjne akcje środowiskowe, takie jak: "Odkupmy Toruń", "Gry Miejskie" i "Dzień Przedszkolaka".

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Jakie są potrzeby lokalnego środowiska, które placówka może zaspokajać? Proszę wymienić najważniejsze. [APM] (8589)

Ogólna liczba respondentów biorących udział w badaniu: **25**

Tab.1

Numer	Treść odpowiedzi
1	wsparcie metodyczne i merytoryczne (kompleksowe wspomaganie szkół, pomoc w organizacji konkursów , prace w jury konkursów szkolnych, opiniowanie programów nauczania, pomoc dyrektorom w ocenie pracy nauczycieli, organizacja konkursów, turniejów)
2	promocja instytucji w środowisku szkolnym, upowszechnianie ich oferty, pokazywanie nauczycielom w praktyce ich działania
3	promowanie edukacji przez całe życie i zdrowego stylu życia
4	integracja i aktywizacja środowiska lokalnego

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Proszę wymienić osoby, instytucje, organizacje, z którymi współpracuje placówka. [AD] (8588)

Tab.2

Numer	Analiza
1	UMK: – Wydział Matematyki i Informatyki, – Wydział Nauk o Ziemi – Wydział Nauk Historycznych – Wydział Politologii i Spraw Międzynarodowych – Wydział Sztuk Pięknych – Wydział Pedagogiki – Wydział Teologii – Zakład Antropologii Literatury i Edukacji Polonistycznej – Wydział Chemii – Wydział Biologii i Ochrony Środowiska – Zakład Dydaktyki Fizyki 2.Biblioteka Pedagogiczna 3.Poradnia Psychologiczo-Pedagogiczna 4.Stowarzyszenie Edukacji Przedszkolnej "Inicjatywa i Twórczość" 5.Gildia Mediacyjna 6.Fundacja Młodzieżowej Przedsiębiorczości 7.Polskie Stowarzyszenie Nauczycieli Przedmiotów Przyrodniczych 8.KPCN 9.Miejski Ośrodek Edukacji Nauczycieli w Bydgoszczy 10.Kuria Diecezji Toruńskiej 11.Stowarzyszenie "Tilia" 12.Galeria i Ośrodek Plastycznej Twórczości Dziecka 13.Polskie Towarzystwo Informatyczne 14.Centrum Nowoczesności Młyn Wiedzy 15.Muzeum Etnograficzne 16.Muzeum Okręgowe 17.Centrum Sztuki Współczesnej 18.Centrum Dialogu im.Jana Pawła II 19.Centrum Edukacji Młodzieży w Górsku 20.Polski Związek Logopedów 21.Polski Klub Ekologiczny 22.Państwowa Autonomiczna Instytucja Średniego Zawodowego Kształcenia Obwodu Kaliningradzkiego "College Usług i Turystyki" 23.Rada Toruńska Federacji Stowarzyszeń Naukowo-Technicznych NOT 25.Regionalna Agencja Poszanowania Energii i Środowiska 25.Urząd Marszałkowski – Wydział Geologii i Środowiska 26.Wydział Środowiska UMT 27.Ogród Zoobotaniczny 28.Kujawsko-Pomorska Organizacja Pracodawców Lewiatan szkoły i placówki z Torunia i okolic

Obszar badania: W placówce stwarza się warunki do wyrażenia opinii o jej funkcjonowaniu w środowisku lokalnym. Opinie te są wykorzystywane do doskonalenia pracy placówki.

Wnioski z analizy informacji pozyskanych od odbiorców wykorzystywane są do modyfikacji oferty szkoleniowej i sposobu informowania klientów o niej, zmian w organizacji pracy Ośrodka oraz do ewaluacji pracy własnej pracowników merytorycznych.

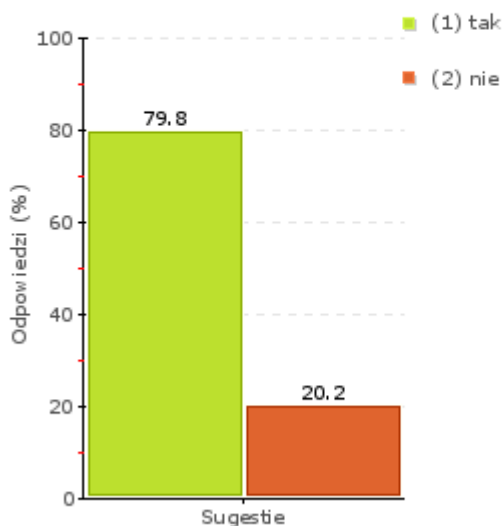
Dyrektor wskazał, że opinie klientów są ważnym elementem wykorzystywanym do tworzenia oferty placówki. Klienci jako możliwe formy wyrażenia opinii wymienili:

- ankiety ewaluacyjne, w tym online na platformie E-Doradztwa, uwzględniające opinie słuchaczy dotyczące danej formy szkoleniowej,
- kontakt mailowy,
- rozmowy indywidualne podczas konsultacji oraz innych form szkoleniowych,
- sondaż dotyczący oczekiwań w zakresie doradztwa metodycznego (raz w roku),

Ponadto pracownicy merytoryczni wskazali, iż wykorzystują informacje pozyskane od odbiorców oferty placówki do modyfikacji własnej pracy (Wykres 1o). Większość ankietowanych klientów (67 z 84) stwierdziła, że jest pytana o opinie na temat pracy Ośrodka lub jego oferty (Wykres 1j).

Czy jest Pan/i pytany/a o opinie na temat pracy placówki lub jej oferty? AK

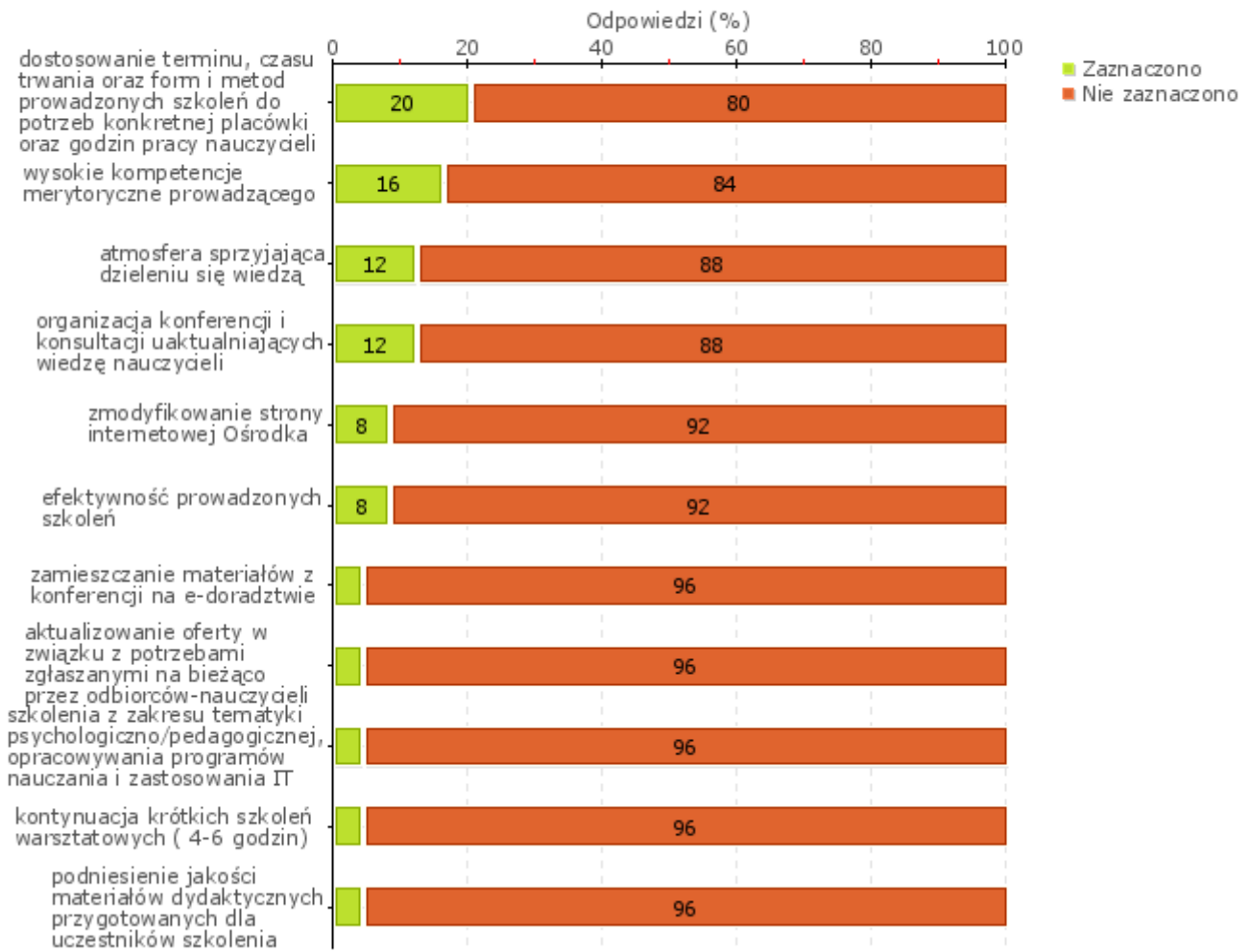
Liczebność: 84



Wykres 1j

Proszę wymienić trzy najważniejsze dla Pana/i wnioski z analiz informacji pozyskanych od odbiorców oferty placówki, związane z wykonywaną przez Pana/ią pracą. APM

Liczebność: 25



Wykres 10

W wymaganium "Wykorzystywane są zasoby placówki i środowiska lokalnego na rzecz wzajemnego rozwoju " w odniesieniu do poziomu wysokiego zebrano następujące dane świadczące o działaniach szkoły/placówki:

Obszar badania: Współpraca placówki ze środowiskiem lokalnym wpływa na ich wzajemny rozwój.

Działania podejmowane przez Ośrodek we współpracy z instytucjami środowiska lokalnego inspirują do wzajemnego rozwoju.

Dyrektor wskazuje następujące korzyści, jakie odnosi środowisko ze współpracy z Ośrodkiem: doskonalenie umiejętności nauczycieli i innych pracowników szkół i instytucji oraz wzbogacanie posiadanej przez nich wiedzy z zakresu technologii informacyjnych oraz psychologii i pedagogiki, przekazywanie przykładów tzw. "dobrych praktyk" do naśladowania, integracja środowiska lokalnego oraz kształtowanie postaw proekologicznych. Partnerzy placówki i dyrektor, wymieniając korzyści, jakie odnosi placówka dzięki współpracy ze środowiskiem lokalnym, podają:

- wspomaganie Ośrodka w realizacji zadań, poprzez informowanie o problemach i potrzebach środowiska lokalnego, co pozwala na aktualizowanie, wzbogacanie i uatrakcyjnianie oferty szkoleniowej oraz poszerzenie możliwości Ośrodka,
- aktualizowanie i wzbogacanie posiadanej wiedzy i umiejętności m.in. o najnowsze zdobycze techniki oraz wiedzę psychologiczno-pedagogiczną,
- pozyskiwanie materiałów dydaktycznych i metodycznych,
- podnoszenie rangi szkoleń poprzez udział w szkoleniach znaczących prelegentów.

Zdaniem dyrektora partnerzy wspierają placówkę w jej działaniach, służąc jej wiedzą merytoryczną i metodyczną oraz udostępniając bazę lokalową. Współpraca placówki ze środowiskiem lokalnym umożliwia wymianę doświadczeń, a jednocześnie wzbogaca i uatrakcyjnia ofertę szkoleniową Ośrodka.

Obszar badania: Wykorzystywane przez placówkę zasoby środowiska lokalnego wpływają na rozwój osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.

Podejmowane przez placówkę działania we współpracy ze środowiskiem wpływają na rozwój odbiorców usług edukacyjnych.

Zdaniem dyrektora, dzięki współpracy ze środowiskiem lokalnym klienci otrzymują bardziej komplementarną, różnorodną i atrakcyjniejszą ofertę dla własnego rozwoju. Ponadto, mogą dzielić się własnym doświadczeniem realizując wspólne projekty. Partnerzy spośród najważniejszych korzyści, jakie odnoszą klienci dzięki tej współpracy, wymienili: doskonalenie warsztatu pracy, "nadażanie" za zmianami w prawie oświatowym, zdobywanie nowych umiejętności, integracja ze środowiskiem lokalnym oraz szersza i bogatsza oferta szkoleniowa dla nauczycieli.

Wymaganie:

Placówka w planowaniu pracy uwzględnia wnioski z analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych

Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

Formułowane wnioski z i rekomendacje z badań zewnętrznych i wewnętrznych w placówce są użyteczne i znane wszystkim pracownikom. Monitorowanie i analizowanie działań odbywa się w Ośrodku w sposób systemowy. Ośrodek w sposób systematyczny gromadzi informacje dotyczące rozwoju odbiorców usług dla doskonalenia pracy placówki.

Obszar badania: W placówce analizuje się wyniki badań zewnętrznych i wewnętrznych, w tym wyniki ewaluacji zewnętrznej i wewnętrznej. Analizy prowadzą do formułowania wniosków i rekomendacji, na podstawie których przygotowuje się ofertę placówki, planuje się i podejmuje działania w celu podnoszenia jakości pracy.

Formułowane wnioski i rekomendacje z badań zewnętrznych i wewnętrznych są użyteczne i znane wszystkim pracownikom.

Zdaniem dyrektora i pracowników merytorycznych w Ośrodku w ostatnim czasie prowadzone były następujące badania:

- ewaluacja wewnętrzna w obszarach: umiejętności IT doradców metodycznych, zaspakajania potrzeb klientów;
- badanie nauczycieli szkół i placówek kwestionariuszem wsparcia (zebranie danych, dotyczących: stopnia awansu zawodowego, stażu pracy, kwalifikacji, nauczanych przedmiotów, potrzeb i oczekiwań w stosunku do doradców, preferowanej tematyki i formy doskonalenia oraz czasu jej realizacji);
- badanie ankietowe: nauczycieli - uczestniczących w warsztatach oraz dyrektora - po szkoleniach rad pedagogicznych;
- ewaluacja form szkoleniowych, realizowanych w ramach XVI edycji wojewódzkich zadań edukacyjnych Kujawsko-Pomorskiego Kuratora Oświaty;
- badanie stopnia satysfakcji, spełnienia oczekiwań, merytorycznego przygotowania prowadzącego szkolenie;
- badanie potrzeb doradców metodycznych;
- monitorowanie korzystania przez doradców metodycznych i nauczycieli z platformy E-doradztwo.

Do planowania działań oraz przygotowania oferty szkoleniowej Ośrodka, zdaniem dyrektora, wykorzystano wyniki badań zewnętrznych, prowadzonych przez: Ośrodek Rozwoju Edukacji, Instytut Badań Edukacyjnych, Program Międzynarodowej Oceny Umiejętności Uczniów (PISA), Krajowy Ośrodek Wspierania Edukacji Zawodowej i Ustawicznej oraz Centralną i Okręgową Komisję Egzaminacyjną (wyniki sprawdzianu w szkole podstawowej i egzaminów gimnazjalnych i maturalnych). Ponadto, wykorzystywane są wyniki badań oraz

sprawowanego nadzoru pedagogicznego prowadzonego przez Kujawsko-Pomorskiego Kuratora Oświaty, a także raporty instytucji nadzoru - Raport NIK 2012.

Dyrektor wskazał przykłady wniosków z analizy badań zewnętrznych, tj:

- "dopasować godziny pracy doradców Ośrodka do potrzeb klientów,
- dostosować formy doskonalenia do potrzeb klientów,
- w miejsce konferencji jednopremiotowych, niecieszących się powodzeniem, wprowadzić konferencje interdyscyplinarne,
- wspomóc nauczycieli ze stopniem awansu zawodowego - stażysta i kontraktowy,
- opracować Informator w formie papierowej,
- strona Ośrodka jest niefunkcjonalna i nieczytelna,
- poprawić przepływ informacji o ofercie Ośrodka do nauczycieli szkół i placówek,
- wzbogacić ofertę doskonalenia o tematykę dotyczącą psychologii i pedagogiki dla nauczycieli różnych przedmiotów,
- wprowadzić do oferty propozycje doskonalenia dedykowane dyrektorom szkół i placówek,
- w Ośrodku brak dokumentacji do prowadzenia sieci współpracy i dokumentowania wsparcia szkół i placówek,
- brak wizytówek, identyfikatorów, telefonów i kont poczty elektronicznej dla doradców".

Oferta ośrodka uwzględniła wszystkie preferencje, zgłoszone przez nauczycieli, dotyczące zarówno form doskonalenia, jak i sposobu kontaktowania się z doradcami. W roku 2015/16 wprowadzono Informator o szkoleniach w wersji papierowej i elektronicznej, wersji plakatowej do szkół oraz dokonano zmiany strony internetowej ośrodka na bardziej przyjazną i czytelną. Wskazane przez dyrektorów zapotrzebowanie zostało uwzględnione w nowej ofercie Ośrodka. Wzbogacono ofertę e-kursów w roku szkolnym 2015/16 – np.: „Wykorzystanie platformy e-learningowej w nauczaniu geografii”, „Wykorzystanie nowoczesnych technologii na lekcjach”, „Uczymy nowoczesnie”, przeprowadzono szkolenie wewnętrzne dla doradców w zakresie TIK oraz w zakresie znajomości języka obcego zawodowego - j. angielski.

Obszar badania: Realizacja oferty i działania podejmowane w placówce są monitorowane i analizowane, a w razie potrzeby modyfikowane.

Działania prowadzone przez Ośrodek są systematycznie analizowane, monitorowane i w razie potrzeby modyfikowane.

Zdaniem dyrektora i pracowników merytorycznych wszystkie działania Ośrodka, wynikające z planu pracy, są monitorowane. Monitorowaniu podlega:

- realizacja zaplanowanych form doskonalenia (np.: warsztaty, konsultacje indywidualne, konferencje i szkolenia rad pedagogicznych),
- praca doradców zgodnie z regulaminem i zakresem obowiązków,
- praca w pracowniach i zespołach problemowych,
- wyjazdy służbowe doradców,
- zakres i forma doskonalenie zawodowe doradców,

- aktywność doradców i klientów na platformie,
- stopień zadowolenia osób korzystających z oferty,
- aktywność nauczycieli na E-doradztwie i rodzaj zamieszczonych materiałów,
- prawidłowość i terminowość prowadzenia dokumentacji.

Monitorowanie oferty Ośrodka prowadzone jest w oparciu o wyniki ankiet i kwestionariuszy wsparcia (skierowane do klientów), obserwacje aktywności doradców na platformie i w chmurze, a także informacje uzyskane przez dyrektora i pracowników merytorycznych podczas indywidualnych rozmów. Co pół roku, na spotkaniu doradców, przedstawiane są wyniki prowadzonego monitorowania przez doradców (indywidualnie, w pracowniach oraz zespołach problemowych). Natomiast raz w roku przedstawiane jest sprawozdanie z przeprowadzonego monitorowania podejmowanych działań. Dyrektor, na podstawie prowadzonego w ubiegłym roku szkolnym monitorowania, wskazał następujące wnioski do dalszej pracy:

- wprowadzić nową tematykę np.: psychologiczno-pedagogiczną,
- zmienić godziny pracy Ośrodka (2 lub 3 razy w tygodniu do 18.00) i szkoleń dla nauczycieli,
- wprowadzić konferencje interdyscyplinarne
- zorganizować szkolenia dla doradców w zakresie obsługi pakietu Office, Moodle, praca w chmurze
- opracować nowe narzędzia diagnostyczne i zmienić sposób archiwizowania dokumentacji dotyczącej warsztatów, szkoleń rad pedagogicznych, konsultacji i konferencji,
- zwiększyć czytelność Informatora i strony internetowej.

W oparciu o sformułowane wnioski wdrożono następujące działania: zmodyfikowano godziny pracy Ośrodka oraz prowadzonych szkoleń, przeprowadzono szkolenie dla doradców w zakresie obsługi pakietu Office, platformy Moodle i pracy w chmurze, opracowano nowe wzory dokumentów – logotypy, ankiety, kwestionariusz wsparcia, wizytówki i identyfikatory dla doradców, zmodyfikowano stronę internetową Ośrodka.

W wymaganiu "Placówka w planowaniu pracy uwzględnia wnioski z analizy badań zewnętrznych i wewnętrznych" w odniesieniu do poziomu wysokiego zebrano następujące dane świadczące o działaniach szkoły/placówki:

Obszar badania: Placówka doskonali własną pracę uwzględniając systematycznie pozyskiwane informacje na temat rozwoju osób, instytucji i organizacji, które skorzystały z oferty placówki.

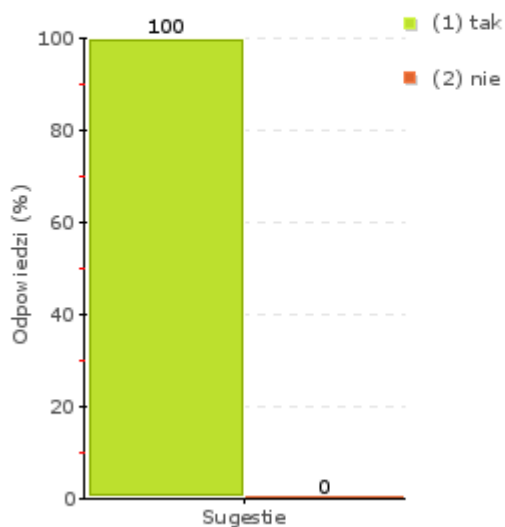
Ośrodek prowadzi badania systemowe, dotyczące rozwoju osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki.

Prowadzone badania są elementem uczenia się organizacji i wdrażania nowych działań na podstawie dotychczasowych wyników, służą promowaniu badań wewnętrznych i doskonaleniu własnej pracy. Wszyscy pracownicy merytoryczni badają efekty swojej pracy z klientami i/lub instytucjami edukacyjnymi (Wykres 1j). Uzyskane w ten sposób informacje wykorzystują do doskonalenia pracy własnej i modyfikowania oferty placówki, rozwijania współpracy z odbiorcami i współpracownikami Ośrodka. Dbają o podnoszenie własnych kompetencji i modyfikowanie metod swojej pracy, zwiększanie efektywności i podnoszenie jakości pracy. Skuteczność swojej pracy badają poprzez analizowanie wyników ankiet ewaluacyjnych po szkoleniach,

konferencjach, warsztatach. Dyrektor wskazał, że zbierane są informacje o rozwoju (osobistym, zawodowym) osób i instytucji korzystających z usług placówki. Badania klientów wykorzystywane są m.in. do planowania oferty, a także do zachęcania do rozwoju zawodowego.

Czy bada Pan/i efekty swojej pracy z klientami i/lub instytucjami edukacyjnymi? APM

Liczebność: 25



Wykres 1j

Wymaganie:

Zarządzanie placówką służy jej rozwojowi

Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

Zarządzanie Ośrodkiem jest adekwatne do celów placówki i potrzeb klientów. Dyrektor podejmuje skuteczne działania wspierające pracowników merytorycznych w wykorzystaniu aktualnej i najnowszej wiedzy z zakresu pedagogiki, psychologii i nauk pokrewnych. Wszyscy pracownicy zaangażowani są w proces ewaluacji wewn%C

Obszar badania: Zarządzanie placówką zapewnia warunki do realizacji zadań statutowych placówki. Ewaluacja wewnętrzna jest przeprowadzana wspólnie z pracownikami i innymi osobami realizującymi zadania placówki.

Ewaluacja wewnętrzna przeprowadzana jest wspólnie z pracownikami Ośrodka.

W Ośrodku funkcjonuje zespół ds. ewaluacji i działa wg harmonogramu określonego w Planie nadzoru pedagogicznego. Przedmiot ewaluacji (obszar) ustalany jest na pierwszym spotkaniu wszystkich doradców w danym roku szkolnym, następnie zespół przygotowuje projekt ewaluacji, narzędzia, przeprowadza badania, analizy, sporządza raport. Nadzór nad przebiegiem ewaluacji sprawuje wicedyrektor. Respondenci (np. doradcy, pracownicy Ośrodka, klienci) uczestniczą w badaniach, w opracowywaniu wniosków, wyniki prezentowane są na zebraniach plenarnych. Na zebraniu doradców przedstawiany jest raport z ewaluacji wewnętrznej i umieszczany w e-sekretariacie oraz teczce zespołu ds. ewaluacji. Wnioski z badań dotyczące klientów omawiane są podczas spotkań z nauczycielami. Dyrektor powołuje zespół ds. ewaluacji, wskazuje koordynatora. Przyjmuje harmonogram i monitoruje jego realizację. Ponadto zorganizował szkolenie w zakresie tworzenia narzędzi ewaluacyjnych i co roku szkolenie w zakresie obowiązujących w danym roku priorytetów MEN i K-PKO. Wskazuje nauczycielom efekty i korzyści prowadzonych ewaluacji w bieżącej pracy i jako źródło modyfikacji koncepcji pracy ośrodka. W zespole zaangażowanych jest 4 doradców, w razie potrzeby zaangażowani są inni.

Obszar badania: W procesie zarządzania, w oparciu o wnioski wynikające z nadzoru pedagogicznego, podejmuje się działania służące rozwojowi placówki. Zarządzanie placówką sprzyja indywidualnej i zespołowej pracy pracowników i innych osób realizujących zadania placówki oraz doskonaleniu zawodowemu. Zarządzanie placówką zapewnia przygotowanie oferty odpowiedniej do potrzeb osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki oraz odpowiednie warunki jej realizacji.

Zarządzaniem Ośrodkiem jest adekwatne do celów placówki i potrzeb klientów.

W placówce sformułowano następujące wnioski wynikające ze sprawowanego nadzoru pedagogicznego:

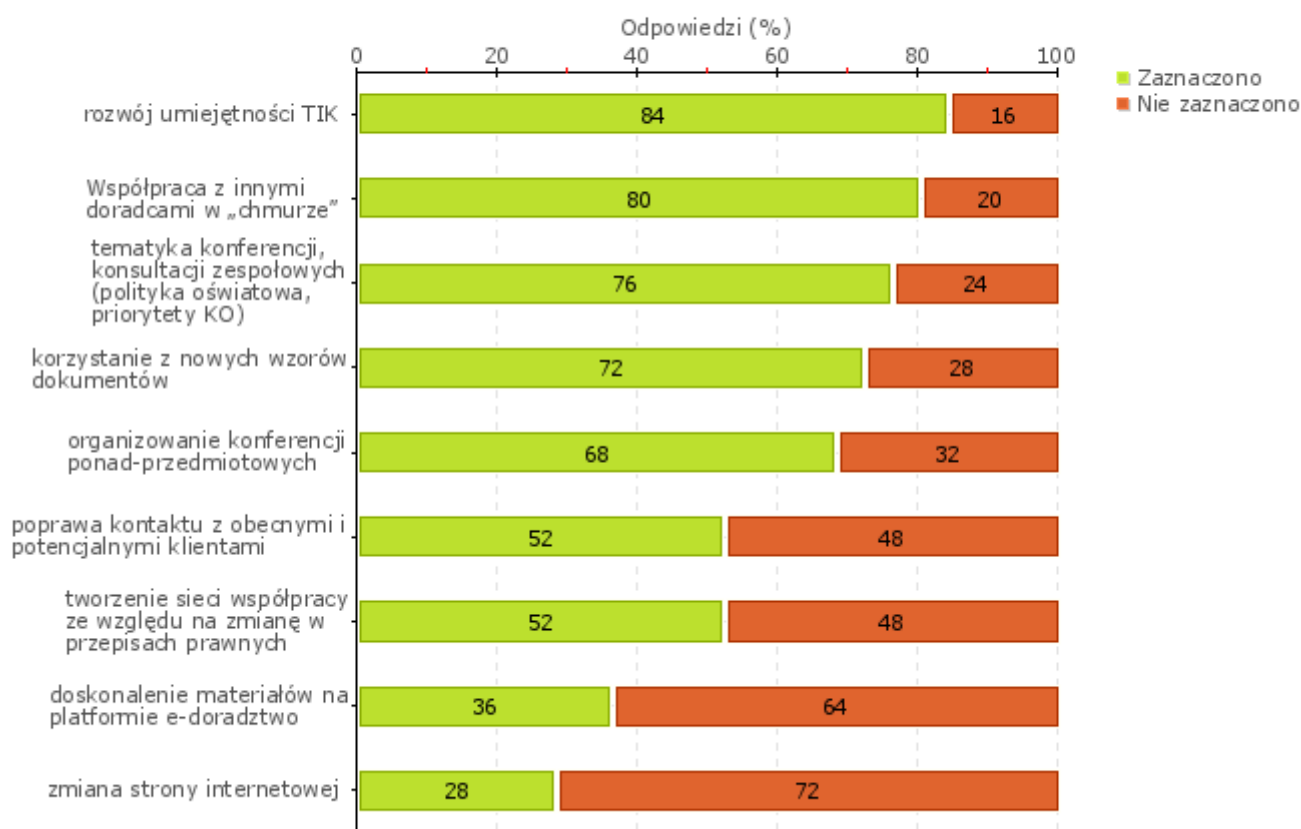
- kontynuować szkolenia doradców w posługiwaniu się TIK,

- przygotowywać dokumentację Ośrodka w „chmurze”,
- monitorować i uzupełniać braki w dokumentacji e-sekretariatu,
- zmienić stronę internetową Ośrodka i wprowadzić nowe logotypy,
- wymienić całą dokumentację Ośrodka ze względu na wprowadzenie nowych logotypów,
- opracować informator Ośrodka w wersji elektronicznej i papierowej oraz umieścić informacje o możliwości realizacji szkoleń na zgłaszany przez placówkę temat,
- przenieść zaplecze Ośrodka z II piętra do pomieszczenia na parterze,
- organizować konferencje w obrębie grup przedmiotowych, pracowni,
- kontynuować organizację konferencji wykraczających poza działania poszczególnych doradców zgodnie z aktualnymi potrzebami, we współpracy z partnerami zewnętrznymi,
- organizować konsultacje zespołowe poza siedzibą Ośrodka,
- rozwinąć ofertę dotyczącą doradztwa zawodowego,
- rozwinąć i zareklamować działalność sieci współpracy i samokształcenia,
- kontynuować i rozwijać prowadzenie kompleksowego wsparcia szkół i placówek,
- dokonać analizy ankiet przeprowadzanych na warsztatach wśród uczestników szkoleń w ciągu ostatnich dwóch lat,
- przygotować ankietę po szkoleniach rad pedagogicznych,
- rozszerzyć sprawozdanie z realizacji planu pracy o działania wykraczające poza standardowy zakres działań Ośrodka.

Z informacji pozyskanych od dyrektora wynika, że w Ośrodku wykorzystano powyższe wnioski do rozwoju placówki oraz doskonalenia pracy doradców metodycznych (Wykres 10). Najważniejsze zmiany w funkcjonowaniu placówki to: zmiana sposobu dostarczania informacji o spotkaniach /maile do szkół, Wydziału Edukacji Gminy Miasta Toruń, do nauczycieli przez doradców (mail/sms/telefon), wywieszanie na tablicy w Ośrodku i zamieszczanie na stronie internetowej. Ponadto, na platformie Moodle, przygotowano materiały dla doradców (e-sekretariat) oraz nauczycieli (E-doradztwo). Powyższe działania wpłynęły na podwyższenie jakości podejmowanych w Ośrodku działań.

Jakie wnioski z nadzoru pedagogicznego dyrektora placówki wpłynęły na Pana/i pracząc? APM

Liczebność: 25



Wykres 10

W wymaganiu "Zarządzanie placówką służy jej rozwojowi" w odniesieniu do poziomu wysokiego zebrano następujące dane świadczące o działaniach szkoły/placówki:

Obszar badania: Zarządzanie placówką sprzyja udziałowi pracowników i innych osób realizujących zadania placówki w procesie podejmowania decyzji dotyczących placówki.

Sposób zarządzania Ośrodkiem sprzyja partycypacji pracowników w procesie podejmowania decyzji.

Pracownicy merytoryczni uczestniczą w podejmowaniu decyzji dotyczących zarządzania placówką (Wykres 1j.) poprzez:

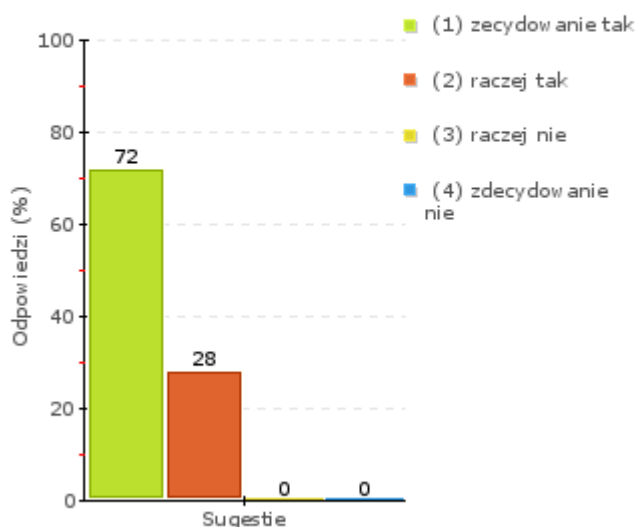
- przedstawianie własnych propozycji w zakresie tematów oraz form doskonalenia,
- przedstawianie propozycji współpracy z instytucjami, organizacjami,
- wyrażanie własnych opinii dotyczących zakupu literatury, pomocy dydaktycznych,
- dawanie propozycji i dzielenie się doświadczeniem i wiedzą z dyrektorem,

- analizowanie pomysłów dyrektora na spotkaniach zespołów, pracowni, a następnie konsultowanie, wspólne poszukiwanie rozwiązań,
- współtworzenie dokumentów,
- poszukiwanie nowych odbiorów usług spoza Torunia.

Dyrektor zachęca pracowników do udziału w podejmowaniu decyzji dotyczących pracy placówki przedstawiając pozytywne aspekty działań, wskazując na zagrożenia nie podejmowania decyzji, umożliwiając doradcom własny rozwój i poszerzanie wiedzy.

Czy uczestniczy Pan/i w podejmowaniu decyzji dotyczących zarządzania placówką? APM

Liczebność: 25



Wykres 1j

Obszar badania: Zarządzanie placówką sprzyja udziałowi pracowników i innych osób realizujących zadania placówki w procesie ewaluacji wewnętrznej.

Pracownicy Ośrodka angażują się w proces ewaluacji wewnętrznej.

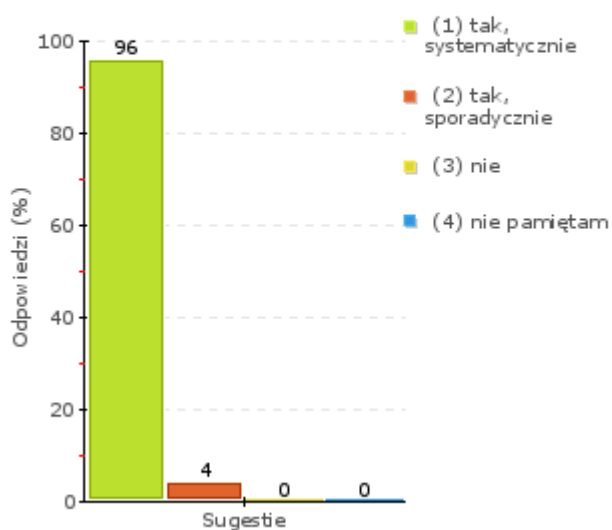
Wszyscy pracownicy merytoryczni uczestniczą w działaniach służących realizacji ewaluacji wewnętrznej (Wykres 1j.). W ramach prowadzonej ewaluacji wewnętrznej pracownicy merytoryczni wykonują następujące zadania:

- określają obszar ewaluacji,
- tworzą narzędzia ewaluacyjne,
- przeprowadzają badania,
- analizują wyniki prowadzonych badań,
- formułują wnioski i rekomendacje oraz sporządzają raport.

Zdaniem dyrektora udział pracowników w ewaluacji jest stały, zgodny z podjętymi wcześniej decyzjami, ale w bezpośrednich analizach bierze udział 4 doradców.

Czy uczestniczył/a Pan/i w działaniach służących realizacji ewaluacji wewnętrznej placówki? APM

Liczebność: 25



Wykres 1j

Obszar badania: Zarządzanie placówką sprzyja wykorzystywaniu aktualnej wiedzy z zakresu pedagogiki, psychologii i nauk pokrewnych.

Pracownicy Ośrodka wykorzystują aktualną wiedzę z zakresu pedagogiki, psychologii i nauk pokrewnych, a dyrektor skutecznie ich w tym wspiera.

Pracownicy merytoryczni wskazali następujące działania, wynikające ze zdobytej najnowszej wiedzy z zakresu pedagogiki, psychologii i nauk pokrewnych, wprowadzone w swojej pracy: stosowanie najnowszej wiedzy z zakresu neuroedukacji i neurodydaktyki podczas prowadzonych przez siebie szkoleń, prowadzenie szkoleń z zakresu ocena kształtującego, metod aktywizujących, wykorzystania e-learningu, coachingu, mediacji i tutoring, a także wykorzystanie TIK. Powyższa wiedza i umiejętności wykorzystywane są w pracy własnej i na szkoleniach, a także w trakcie realizacja badań i diagnoz edukacyjnych. Dyrektor placówki wspomaga ich w zdobywaniu nowej wiedzy i wykorzystywaniu jej, kierując doradców na szkolenia, finansując je oraz umożliwiając zamieszczanie materiałów z odbytych szkoleń na platformie E-doradztwo.

Raport sporządzili

- Jolanta Gruchlik
- Irena Zielińska

Kurator Oświaty:

.....

Data sporządzenia raportu:

25.03.2016